

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

[أرقام هواتف الطوارئ](#)

[مراكز استشارية](#)

أرقام هواتف الطوارئ

أرقام هواتف الطوارئ عاملة طول اليوم وعلى مدار الساعة الأرقام تتكون في العادة من ثلاثة اعداد وهي مجانية. اما الأرقام الأخرى تستوفي اجور المكالمه العادية.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطة وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطة الدوائر الأخرى مثال على ذلك (دائرة المطافي).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصة بالشرطة.

هاتف دائرة المطافي: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافي.

هاتف الاسعافات الأولية / خدمات الإنقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الإنقاذ. ينبغي الاتصال بهذا الرقم أثناء مواجهة مشاكل جدية تستدعي المساعدة الفورية وسيارة إسعاف، أو عندما يكون الوضع غير واضح ولا يمكن تقدير مخاطره، مثل (بعد حادث). بالنسبة إلى المشاكل الصحية، فعلى المرء الاتصال بطبيب العائلة / طبيبة العائلة. يقدم الأطباء الخفر خدماتهم خارج أوقات الدوام الرسمية. يمكن معرفة أرقام هواتف الأطباء الخفر من خلال المجيب الآلي عند طبيب العائلة أو عبر الإعلام المحلي. يمكن أيضاً الاتصال هاتفياً بمركز الفرز الكانتوني "نصيحة جيدة في حالة الطوارئ" على الرقم 55 00 55 0844. هناك ستحصل على استشارة طبية وسيتم توجيهك إلى أقرب جهة مناسبة (طبيب، مستشفى). من الممكن أيضاً التوجه شخصياً إلى مركز الطوارئ (المستشفى / عيادة الطوارئ).

الصيدليات الخافره: 55 00 55 0844

تحت الرقم 55 00 55 0844 يمكن التعرف على الصيدليات الخافره في كانتون Appenzell Ausserrhoden، حيث تجهز (الصيدليات الخافره) المرضى بالأدوية خارج نطاق الدوام الرسمي.

طبيب الاسنان الخفر: 006 144 0844

عند الاتصال بهذا الرقم، يمكنك معرفة أي طبيب أسنان لديه خدمة الطوارئ في الكانتون.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئلة وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشورة للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143" (يد العون، Dargebotene Hand) مخصص للأشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، إيطالي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقة وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشورة للأطفال/ والشباب: 147

رقم " الهاتف 147 " مخصص للأطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعة مع المختصين وبشكل سري و موثوق. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشورة من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أو مؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معاملة. فالمحادثه ستكون موثوقة وحسب الرغبه سريه.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمنا.

العنف المنزلي ضد المرأة: 45 03 250 071

يوفر مأوى النساء (Frauenhaus) في سانت غالن خدماته للنساء، ضحايا العنف الأسري على مدار الساعة. كما يمكن للأقارب والمختصين التواصل معهم أيضاً. المحادثات تكون موثوقة وسريه، والتواصل ممكن إلكترونياً أيضاً. للمزيد من المعلومات عن العنف الأسري والضحايا من الرجال، يرجى تصفح الصفحة الإلكترونية حول مشاكل الأزواج والأسرة في hallo-ar.ch.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-ar.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مراكز استشاريه

بعض مراكز تقديم المشوره تجيب السائلين عن اسئلتهم العامه، وأخرى مختصه في معالجة مواضيع حياتيه معينه. الخدمات تختلف تبعاً لمنطقة الاقامة. الاستشاره الاولى تكون عادة مجانيه. غالباً ما تعرض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات اجنبية.

مكتب المعلومات للاندماج INFI

تكون INFI متاحة للمهاجرين والمهاجرين للإجابة على الأسئلة اليومية من خلال تقديم معلومات قصيرة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم INFI معلومات للإدارة والهيكل الرسمية والمنظمات والمؤسسات المتخصصة. هل لديك سؤال؟ يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني chancengleichheit@ar.ch أو عبر الهاتف 26 64 353 071.

ادارة البلديه / ادارة المدينه

تعتبر (إدارة البلدية، Gemeindeverwaltung / إدارة المدينة، Stadtverwaltung) في محل السكن من أهم المراكز الإدارية المتخصصة من أجل الإجابة عن الأسئلة والإرشاد إلى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحة. تمتلك جميع البلديات في كانتون Appenzell Ausserrhoden صفحات إلكترونية محدّد فيها أوقات الدوام والمعلومات المختلفة، وفي بعض الأحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد إلى المراكز الاستشارية المختلفة وكذلك الأنشطة الخاصة بالمهاجرين.

الاستشارات القانونية المجانية

يتيح الكانتون تقديم استشارات قانونية مجانية. تقدم هذه الاستشارات المشورة القانونية المجانية لجميع السكان في المسائل القانونية (استشارات قصيرة). تُعقد ساعات الاستشارة بانتظام. يمكن العثور على التواريخ على الإنترنت أو الاستفسار عنها في بلدية السكن. لا يتم الرد على الاستفسارات الهاتفية أو الكتابية، يجب الحضور شخصياً.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم جهات أخرى أيضاً استشارات قانونية مجانية في الغالب حول مواضيع مختلفة (العمل، السكن، الزواج/الأسرة)، مثل النقابات. إذا استغرقت الاستشارة وقتاً طويلاً، فقد يتم فرض رسوم. Advokatur + Notariat La Region، هايدن، توفين، هيرزاو، أبنيزيل، T: +41 71 622 03 03 Grand & Nisple Rechtsanwälte، سانت غال، T: +41 71 222 40 33

التمييز العنصري

مكتب استشارات HEKS ضد العنصرية والتمييز في سانت غال هو مركز استشاري مستقل لضحايا التمييز العنصري. الاستشارة سرية ومجانية لسكان كانتون أبنيزيل وأوسيرودن. يمكن إجراء الاستشارات شخصياً أو عبر الهاتف.

find help Appenzell Ausserrhoden (ابحث عن المساعدة)

الصحة والشؤون الاجتماعية – العثور على المساعدة بسهولة
هنا يمكن لسكان كانتون أبينزيل أوسيرودن العثور على خدمات الاستشارة والدعم في مجالات الصحة والشؤون الاجتماعية.
نصيحة: عند البحث، أدخل مكان إقامتك للعثور على الخدمات التي تقدمها الجهات المسؤولة عنك.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-ar.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services