

هكذا هي سويسرا

كل بلد لديه ثقافته الخاصة به، توجد في سويسرا أيضا بعض القوانين الغير مكتوبة، التي ينبغي على المرء مراعاتها.

الثقافات المختلفة

سويسرا بلد مختلط انتقائي ثقافيا، بسبب المجموعات اللغوية الاربع. ليس من المستغرب ان تكون العقليات مختلفة أقليميا. لا يجب أن تنطبق المشتركات الثقافية في سويسرا الألمانية مع سويسرا الفرنسية. وهكذا دواليك بالنسبة الى الاختلاف الثقافي بين المناطق الحضرية والمناطق الريفية والتي يمكن ان تكون كبيره وهذا لايعني بان ليس هناك مشتركات ثقافيه بينهما.

التحية

صيغة التصافح بالايدي والنظر في عين المقابل هي صيغة متعارف عليها ومعمول بها بين الرجال والنساء في سويسرا. ينطق المرء كلمة التحية الرسمي بصيغة كريتسي "Grüezi" اما التحية بين الاصدقاء فهي باستخدام صيغة هالو "Halo" او هوي "Hoi". التحية في المناطق الريفية تكون في الشارع حتى وان كان غريبا عليه، من المهم ان تعرف بان استخدام صيغة "دانكه" و "بيته" معمول بها في المحلات والمطاعم وكانها طقوس تتكرر دائما.

الانضباط

الانضباط في سويسرا المشهوره ليس شكليا. عندما يتأخر المرء لخمسة دقائق، عليه الابلاغ عن ذلك هاتفيا. خصوصا في عالم العمل، فأن الانضباط له قيمة عليا. عندما يرغب المرء بالالتقاء بشخص ما، عليه تحديد موعد قبل ذلك وهذا ينطبق في العادة ايضا على الزيارات الشخصية.

التواصل الغير مباشر

يعبر المرء في سويسرا عن الامور الغير مريحه بطريقة غير مباشرة. الكثير من المتحدثين يحاولون ايصال الانتقاد بعبارات منمقة ويتوقعون ان يفهم المقابل مضمون هذا الانتقاد، وهذا ليس من اليسير تصويره عندما لا يكون المرء ملما باللغة الألمانية، خصوصا عندما يرغب المتحدث الحفاظ على الانسجام في طرح الانتقاد وتجنب مواجهة المشاكل والتعامل معها لاحقا. يمكن ان يصادف على سبيل المثال ان تبعث رسالة من جار يخبر جاره الاخر عن شئ ازعجه . على المرء في هذه الحالة الاستفهام عن الاسباب عده مرات افضل من ان لايفعل شيئا.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-ar.ch/ar/good-to-know/what-makes-switzerland-tick