

الخدمات الطبية

ينبغي على المرضى أو المصابين مراجعة طبيب العائلة. يمكن في الحالات المرضية أو الإصابات البسيطة تلقي المساعدة الطبية والعلاج من قبل الصيدلية. يمكن التوجه إلى المستشفى مباشرة في الحالات المرضية الطارئة أو الإصابات المعقدة.

مركز الفرز / الاستشارة الطبية عبر الهاتف

هل تحتاج إلى طبيب أو طبيب للحصول على استشارة طبية؟ اتصل بالرقم 0844 55 00 55 على مدار الساعة وطوال أيام السنة. الطاقم الطبي المتخصص في مركز الفرز متاح لخدمتك عندما لا يمكنك الوصول إلى طبيبك أو طبيبتك. ستحصل على استشارة هاتفية من قبل طاقم مدرب ومؤهل.

الخدمات الصيدلانية

تتخصص الصيدليات في بيع الأدوية المطلوبه من خلال (وصفة طبية) أو في بيع المواد العلاجية المختلفة. ينصح في الحالات المرضية البسيطة طلب المساعدة الدوائية من الصيدلية. الصيدلي أو الصيدلانية مؤهلين بشكل جيد لتقديم الاستشارات الدوائية للمراجعين والمراجعات. تقدم الصيدليات الخافرة خدماتها بشكل متواصل مساء وتوفر العلاجات الدوائية للمراجعين. يمكن الاتصال على رقم الهاتف (المجاني) 0800300001 للاستعلام عن الصيدليات الخافرة التي توفر خدماتها للمراجعين.

طبيب العائلة / طبيب الأطفال

غالبية الناس في سويسرا لديها طبيب عائلة (Hausarzt). هذا الطبيب يكون مطلع شخصيا على التاريخ المرضي لمراجعيه وهو المسؤول الأول عن متابعة الحالات المرضية لزبائنه. تتوفر للأطفال خدمات طبية علاجية تقدم من خلال طبيب أو طبيبة الأطفال. يمكن لطبيب العائلة تحويل مرضاه إلى أطباء أخصائيين أو إلى المستشفيات. التوجه المباشر لطلب المعالجة في المستشفى يسمح به في الحالات الطارئة. يتوفر في الحالات الطارئة خارج أوقات الدوام الرسمي للعيادات الطبية خدمات واستشارات طبية متواصلة ولمدة أربع وعشرين ساعة وعلى رقم الهاتف 0844 55 00 55. تكاليف هذه الخدمة محددة. في حالة الخطر الحياتي الحاد، سيتم تنبيه مركز الطوارئ الكانتوني 144 من أجلك.

طبيب الاسنان

يتحمل المريض اجور علاج اسنانه في العادة شخصيا. هناك ايضا امكانية للتعاقد مع احدى شركات التأمين من اجل الاشتراك في التأمين الاضافي والتي تغطي مصاريف العلاج. الاطفال من طلاب المدارس لهم الحق في الحصول على فحص سنوي للاسنان مدفوع من قبل ادارة المدرسة. معلومات اضافية تقدم من قبل المدرسة.

المستشفى / الحالات الطارئة

يعتبر التحويل الى المستشفى (Spital) من مسؤولية الطبيب أو الطبيبة. يمكن للمريض التوجه الى المستشفى مباشرة في حالات الطوارئ الاستثنائية. يمكن طلب سيارة الاسعاف بالاتصال على رقم الهاتف 144 في الحالات المرضية التي يمكن ان تؤدي بحياة الانسان. يمتلك الطبيب المختص صلاحية طلب سيارة الاسعاف في الحالات المرضية الاقل خطورة.

الرعاية في المنزل

يمكن للمرضى أو المحتاجين إلى الرعاية في المنزل، الاستفادة من الخدمات التي تقدمها وكالة الرعاية المنزلية خارج المستشفيات (Spitex). يقوم مختصون بتقديم الرعاية الصحية للمرضى والمحتاجين في المنازل وكذلك المساعدة في الأمور المنزلية الضرورية. تقدم هذه الرعاية إلى المرضى، المصابين جراح الحوادث، كبار السن، الحوامل بعد تعرضهم لمضاعفات الحمل أو كنّ بحاجة إلى رعاية بعد الولادة. يتحمل في العادة التأمين الإلزامي (Grundversicherung) جزءاً من تكاليف هذه الخدمة.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-ar.ch/ar/health/medical-care