

الخلافا

ينبغي عند وجود خلافا عائلية بين الزوجين أو بين أفراد العائلة مراجعة مراكز المشورة المنتشرة في كل مكان لطلب المساعدة. ان العنف الاسري بين الزوجين أو ضمن نطاق العائلة مرفوض وبشكل قاطع.

الخلافا عند الشركاء

عندما تصل العلاقة الزوجية الى حالة الصراع، يمكن للشركاء طلب المساعدة من المتخصصين في مركز المشورة الزوجية (Eheberatung). هذه المراكز يمكن ان تساعد في إيجاد حلول مناسبة. ان خدمات هذه المراكز مجانية أو بأسعار زهيدة. ان هذه المراكز منتشرة في كل المقاطعات من أجل تقديم خدماتها.

الخلافا العائلية

يمكن ان تواجه العوائل التي لديها اطفال، حالات صعبة تسبب لهم ولأطفالهم قلق شديد وضغوطات. نحن ننصح في كل الاحوال الى ان يتوجه الابوان لطلب المساعدة، عندما تصبح الامور صعبة الحل. يمكن طلب المساعدة من مركز الاستشارات الاسرية (Familienberatungsstelle) شخصيا. بالنسبة الى الاطفال فيمكنهم التواصل عن طريق الهاتف أو البريد الالكتروني أو ال SMS او عن طريق الشات مع خدمات طوارئ الاطفال (Kindernotruf). (رقم الهاتف (المجاني 147) الموقع الالكتروني للتواصل هو(www.147.ch)

العنف المنزلي

العنف هو جريمة عامة. يجرم كل من ارتكبه بغض النظر عن شدته. ان تعرض الزوجه أو الاطفال أو الزوج الى العنف لا يغير من الامر شيء، فعند معرفة السلطات بحدوث واقعة العنف في الأسرة عليها التصرف بحزم. تتوفر مراكز خاصة و موثوقة لرعاية ضحايا العنف وخدماتها تقدم مجانا. تتوفر في حالات العنف الشديد منازل نسائية (Frauenhaus) لتوفير الحماية وبصورة مؤقتة. يمكن للضحايا من النساء التواصل عن طريق (الهاتف المجاني 071 250 03 45) على مدار الساعة. يمكن للأطفال التواصل على(147) هاتف طوارئ الاطفال Kindernotruf او عن طريق الموقع الالكتروني(www.147.ch) . من يشعر بامكانية تعرضه للتهديد من قبل احد افراد العائلة، عليه الاتصال لطلب المساعدة من الشرطة وعلى (رقم الهاتف 117) . هذا يمكن أن يعرض الشخص الذي استخدم القوة او التهديد الى الابعاد من المنزل لفترات زمنية طويلة.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-ar.ch/ar/partnership-and-children/conflicts