

Cosas que conviene saber

[Horas de apertura / días festivos](#)

[Denominación del tipo de residencia](#)

[Seguro de responsabilidad civil](#)

[Alcohol / Tabaco / Drogas](#)

[Animales domésticos](#)

[Así es Suiza](#)

Horas de apertura / días festivos

En Suiza, la mayor parte de las tiendas están cerradas el domingo, excepto las de las estaciones. Los días festivos oficiales están sujetos a una normativa cantonal.

Días festivos

Los días festivos están regulados por la Ley de Trabajo y son legalmente equivalentes a los domingos. El 1 de agosto (Día Nacional) es un día festivo oficial en toda Suiza. Además, cada cantón puede establecer días festivos adicionales.

- Año Nuevo
- Viernes Santo
- Lunes de Pascua
- Ascensión
- Lunes de Pentecostés
- Día Nacional de Suiza
- Navidad
- Día de San Esteban (El Día de San Esteban no se celebra si Navidad cae en lunes o viernes.)

Horas de apertura de las tiendas

Appenzell Ausserrhoden: Comprar más tiempo solo en Herisau

En el cantón de Appenzell Ausserrhoden, los municipios determinan los posibles horarios de apertura más largos de las tiendas. Esto se ha introducido hasta ahora solo en la ciudad principal de Herisau. Allí, grandes distribuidores como Migros y Coop mantienen sus tiendas abiertas por más tiempo. Migros está abierto todos los días de 7 a 20 horas, los sábados de 7 a 18 horas. Coop participa en las ventas del viernes por la noche.

Las pequeñas empresas generalmente cierran a las 18:30. Los domingos, las tiendas deben permanecer cerradas, excepto por un máximo de cuatro ventas dominicales al año.

Sin embargo, los municipios pueden emitir excepciones para las ventas dominicales si "las circunstancias lo justifican". Estos criterios pueden incluir, por ejemplo, tiendas de flores, tiendas de estaciones de servicio, panaderías o quioscos, según el cantón a solicitud.

Horas de apertura de la Administración Pública

Las oficinas de la Administración Cantonal suelen estar abiertas de lunes a viernes de 7.30 a 12.00 y de 13.30 a 17.00. Las horas de apertura de las administraciones municipales varían mucho. Sobre todo en municipios pequeños puede haber horas de apertura reducidas. En cualquier caso, es recomendable informarse previamente en Internet o por teléfono para saber cuándo están abiertas las ventanillas.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/horas-de-apertura-dias-festivos

Denominación del tipo de residencia

Para poder vivir o trabajar en Suiza durante un tiempo más prolongado se necesita un permiso. Se diferencia entre varios tipos de permiso de residencia y la residencia definitiva.

Tipos de permiso de residencia

Quien durante su estancia en Suiza trabaja o vive aquí más de 3 meses necesita un permiso, que concede la Oficina cantonal de Migración e Integración (Amt für Migration und Integration). Se diferencia entre permisos de residencia cortos (hasta 1 año), permisos de residencia (con plazo fijo) y permisos de residencia permanente (ilimitados).

- Permiso de residencia corto (L): Este permiso es para personas que viven en Suiza durante un tiempo limitado (por lo general 1 año) con un determinado objetivo. La mayoría de los ciudadanos de países de la UE/EFTA que tienen un contrato laboral con una duración de 3 meses a un año tienen derecho a este permiso.
- Permiso de residencia (B): Este permiso es para personas que viven más tiempo en Suiza. La mayoría de los ciudadanos de países de la UE/EFTA tienen derecho a este permiso si trabajan (con un contrato laboral) más de 1 año en Suiza. Este permiso se les concede a los ciudadanos de la UE/EFTA para 5 años. Para personas de otros países, la vigencia es de 1 año. Después hay que solicitar una prórroga. La prórroga puede ir vinculada a ciertas condiciones en el caso de estas personas, por ejemplo la asistencia a un curso de alemán, pero no tienen derecho automático a una prórroga. Razones que en principio podrían obstaculizar una prórroga son, por ejemplo, los antecedentes penales o la dependencia de los servicios sociales. También los solicitantes de asilo reconocidos reciben un permiso B.
- Permiso de residencia definitivo o de larga duración (C): Se recibe después de 5 o 10 años de residencia en Suiza. También en este caso hay muy diversas condiciones para personas de la UE, la EFTA y terceros países y no puede vincularse a ninguna condición.
- Acogida provisional (F): Es el permiso que reciben los solicitantes de asilo no reconocidos pero acogidos provisionalmente, que debe renovarse anualmente.

Documento de identidad para extranjeros

Los extranjeros que viven en Suiza reciben un documento de identidad para extranjeros. El tipo de documento de identidad para extranjeros depende de varios criterios. Hay documentos de identidad para extranjeros en forma de tarjeta de crédito y documentos de papel (documentos de identidad no biométricos para extranjeros, Nicht biometrischer Ausländerausweis). Algunas personas reciben un documento de identidad para extranjeros en formato biométrico que contiene un chip con datos, el documento tiene además huellas dactilares y una foto. Los ciudadanos extranjeros deben registrar sus datos biométricos en Herisau, para lo cual deben pedir ellos mismos una cita en el Centro de Registro de Datos Biométricos (Herisau). El documento será enviado a casa por correo certificado una vez esté listo, y su pérdida o robo debe comunicarse inmediatamente a la policía.

Renovación / prórroga

Según el tipo de permiso y la nacionalidad, el permiso de residencia debe prorrogarse en diversos intervalos. Cuando es necesario renovarlo, se recibe un formulario (Verfallsanzeige) que hay que rellenar y entregar en el municipio de residencia, junto con un pasaporte válido y 2 semanas antes de que expire el permiso. El municipio de residencia transferirá la solicitud a la Oficina de Migración e Integración del cantón (Amt für Migration und Integration). Ésta verificará si se cumplen los requisitos para una renovación. El municipio de residencia o la Oficina de Migración e Integración ofrecen más información.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/denominacion-del-tipo-de-residencia

Seguro de responsabilidad civil

Cada persona adulta debería contratar un seguro privado de responsabilidad civil, que cubre los gastos de los daños ocasionados no intencionadamente a otra persona.

Responsabilidad personal

Si se hiere a otra persona o se daña un objeto que pertenece a otra persona, se es responsable financieramente. Esto también rige cuando el daño no fue ocasionado intencionadamente. Los gastos pueden ser muy elevados. Si por ejemplo se hiere a alguien esquiando, el daño puede costar cientos de miles de francos.

Seguro privado de responsabilidad civil

Para no tener dificultades económicas en caso de un siniestro, se necesita un seguro privado de responsabilidad civil (Privathaftpflichtversicherung), que ofrece la mayoría de las compañías de seguros privadas. A menudo se pueden contratar seguros de responsabilidad civil para todas las personas que vivan en el mismo hogar. Este seguro no es obligatorio pero muy aconsejable. Muchos arrendadores también exigen un seguro de responsabilidad civil.

Prestaciones del seguro

El seguro privado de responsabilidad civil cubre los daños ocasionados por un asegurado a otras personas u objetos. Entre ellas están por ejemplo los gastos de reparación, sanitarios, de no percepción del sueldo por no trabajar o las indemnizaciones. El seguro privado de responsabilidad civil cubre asimismo los daños ocasionados por ciertos animales domésticos. Pero no paga los daños ocasionados a personas que viven en el mismo hogar, Tampoco están cubiertos los daños ocasionados intencionadamente o por grave negligencia.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/seguro-de-responsabilidad-civil

Alcohol / Tabaco / Drogas

Quien posee, consume o vende drogas comete un delito. Para la venta de alcohol y tabaco hay límites de edad.

Drogas

La posesión, la venta y el consumo de drogas ilegales es un delito, incluso si se trata de pequeñas cantidades. La Ley de Estupefacientes (Betäubungsmittelgesetz) regula qué sustancias son ilegales. La venta comercial de drogas es castigada con penas muy elevadas.

Alcohol y tabaco

Hay límites de edad para la venta de alcohol y tabaco. Así, en el cantón de Appenzell Ausserrhoden no está permitido vender tabaco ni bebidas alcohólicas a niños ni jóvenes menores de 16 años. En el caso de ciertas bebidas alcohólicas como los licores, el límite de edad son los 18 años.

Prohibición de fumar

En Suiza, la prohibición de fumar varía de un cantón a otro. El cantón de Appenzell Ausserrhoden se apoya en la Ley Federal para la Protección de los Fumadores Pasivos y no reconoce ninguna otra legislación cantonal adicional.

Está prohibido fumar en:

- Se prohíbe fumar en espacios cerrados accesibles al público, especialmente en edificios de la administración pública, hospitales, residencias, instalaciones educativas, culturales y deportivas y en todas las áreas de la gastronomía.
- Se pueden habilitar habitaciones separadas y adecuadamente ventiladas para fumadores.
- Las excepciones son reguladas por el gobierno cantonal.

Fumar también está prohibido en los espacios interiores de los restaurantes. Una excepción son las salas de fumadores, que deben estar separadas y ventiladas, pero se están volviendo cada vez más raras. Las prohibiciones de fumar están destinadas a proteger la salud de las personas.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/alcohol-tabaco-drogas

Animales domésticos

Quien tiene animales domésticos debe respetar ciertas reglas. Así, no se puede tener en todas las viviendas cualquier tipo de animal doméstico. Los dueños de perros deben pagar un impuesto para perros.

Tener animales domésticos

Quien vive en una vivienda alquilada puede tener en ella pequeños animales como conejillos de Indias, hamsters, canarios o peces sin ningún problema. Pero es posible que en el contrato de alquiler se especifique que está prohibido tener animales más grandes (incluso gatos o perros pequeños). El propietario puede también prohibir animales que hagan ruido o sean peligrosos. Además, los propietarios de animales deben respetar la legislación protectora de animales. Así, por ejemplo, no se puede tener solos a ciertos animales (por ejemplo los conejos). También hay requisitos mínimos sobre el tamaño de las jaulas y su equipamiento. Muchos animales (exóticos) no pueden ser importados a Suiza, y para otros se necesita un permiso especial de la Oficina de Veterinaria.

Perros

En el cantón de Appenzell Ausserrhoden hay una ley especial para perros, en la que se especifican las obligaciones de los dueños. Los veterinarios pueden dar más información al respecto.

- Todos los perros de Suiza deben tener un microchip y estar inscritos en un banco de datos. El perro recibe un carné canino (en formato de tarjeta de crédito), no idéntico al carné de animal doméstico que se necesita cuando se viaja con un animal a países de la UE.
- Hay que inscribir a los perros en el municipio de residencia y pagar una tasa canina anual.
- Todos los dueños de perros deben recoger los excrementos de su perro y tirarlos. Quien no lo haga puede ser multado.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/animales-domesticos

Así es Suiza

Cada país tiene sus particularidades culturales. Así, en Suiza también hay reglas no escritas que se deberían respetar.

Diversas culturas

Suiza es un país con una gran diversidad de culturas, también por sus cuatro idiomas. Así que no es de extrañar que las mentalidades difieran mucho de una región a otra, y por tanto las características culturales de la Suiza alemana no tienen por qué regir en la Suiza francesa. También las diferencias entre regiones urbanas y regiones rurales pueden ser considerables. No obstante, hay unos cuantos rasgos comunes.

Saludar

En Suiza se da la mano para saludar y se mira a los ojos del otro/de la otra, también entre hombres y mujeres. La fórmula habitual de saludo es "Grüezi" (entre amigos se usan otras formas de saludo como "Hallo" o "Hoi"). En ambientes rurales la gente suele saludarse por la calle, incluso entre desconocidos. También son importantes las expresiones "Danke" y "Bitte": Por ejemplo en las tiendas o restaurantes es casi un ritual decir varias veces "Danke" y "Bitte".

Puntualidad

En cuanto a la famosa puntualidad suiza, no se trata solamente de un tópico. Si uno se retrasa más de 5 minutos debería comunicarlo por teléfono. Especialmente en el mundo laboral se concede una gran importancia a la puntualidad. Cuando se quiere ver a alguien, se suele concertar previamente una cita. Las visitas no anunciadas no son habituales, ni siquiera en la vida privada.

Comunicación indirecta

En Suiza a menudo sólo se habla indirectamente de cosas desagradables. Muchos interlocutores expresan críticas solamente de forma encubierta o las esconden tras muletillas o frases hechas, pero esperan que se comprenda que es una crítica. Esto no es fácil cuando todavía no se domina el alemán. Y como se quiere mantener la armonía, en caso de conflicto a menudo se huye de la confrontación directa. Así puede suceder que se reciba por ejemplo una carta del vecino cuando algo le molesta. En caso de que algo no esté claro, es mejor preguntar una vez de más que de menos.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/cosas-que-conviene-saber/asi-es-suiza