

Emergencias y oficinas de asesoramiento

[Números de urgencia](#)

[Oficinas de asesoramiento](#)

Números de urgencia

A los números de urgencia se puede llamar todos los días durante las 24 horas del día. Los números cortos (de 3 cifras) siempre son gratuitos. En los otros números se suele pagar la tarifa telefónica normal.

Número general de emergencia: 112

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía. Según el tipo de emergencia, la policía pone el caso en conocimiento de otras instancias (por ejemplo los bomberos).

Policía: 117

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía.

Bomberos: 118

Marcando este número se accede a la central de los bomberos.

Primeros auxilios / Servicios de salvamento: 144

Marcando este número se accede a la central de los servicios de salvamento. El número 144 sólo se debería marcar si se necesita urgentemente ayuda y una ambulancia o si no se puede juzgar la gravedad de una situación (por ejemplo después de un accidente). En otros casos de problemas médicos se avisa primero a un médico de familia. Fuera de las horas de apertura siempre hay médicos de familia de guardia. Por el mensaje del contestador automático del teléfono del médico de familia se puede averiguar qué médico está de guardia, pero también en la prensa local.

También se puede contactar telefónicamente con el centro de triaje cantonal "bien asesorado en caso de emergencia" al número 0844 55 00 55.

Allí recibirá asesoramiento médico y será dirigido al centro más cercano y adecuado (médico, hospital). También es posible acudir directamente a un centro de urgencias (hospital/consulta de urgencias).

Centro de triaje / Asesoramiento médico:

Llame al número 0844 55 00 55, día y noche, los 365 días del año.

Farmacia de urgencia: 0844 55 00 55

Bajo el número 0844 55 00 55 se averigua qué farmacias están de guardia en el cantón de Appenzell Ausserrhoden (Notfallapotheke). Allí también dan medicamentos fuera de las horas de apertura habituales.

Dentista de urgencia: 0844 144 006

Al llamar a este número, puede saber qué dentista está de guardia en el cantón.

Emergencias toxicológicas: 145

En este número, tanto médicos como especialistas ayudan a quien se ha tragado o supone que se ha tragado algo tóxico/venenoso, y explican qué hacer en caso de envenenamiento. En casos de riesgo de muerte se debería no obstante marcar el número 144. La página web de este servicio ofrece una amplia información sobre el tema de los venenos y los envenenamientos.

Asesoramiento para adultos: 143

El "Teléfono 143" (La Mano Tendida, Dargebotene Hand) es para personas que quieren hablar con alguien de sus problemas, sean del tipo que sean (en alemán, francés o italiano). Se puede llamar en casos de situaciones críticas, pero asimismo si se tiene cualquier otro tipo de dificultad o preocupación. Las conversaciones son confidenciales y anónimas. Si se desea, se puede asimismo recibir información sobre otras ofertas de ayuda adecuadas para el caso correspondiente. También se puede acceder por correo electrónico o por chat.

Asesoramiento para niños / jóvenes: 147

El "Teléfono 147" es para niños y jóvenes que quieren hablar con alguien sobre sus problemas, independientemente de qué tipo sean (en alemán, francés e italiano). Se puede llamar en situaciones críticas, pero también para cualquier tipo de dificultad y preocupación. Las 24 horas del día se accede a especialistas y las conversaciones son confidenciales y anónimas. También se puede acceder al servicio por correo electrónico, SMS o chat.

Teléfono de Emergencia para Padres: 0848 35 45 55

En el Teléfono de Emergencia para Padres (Elternnotruf) hay especialistas que asesoran a padres u otras personas sobre cuestiones relativas a la educación y ayudan cuando se está desbordado en el trato con niños o se tienen preocupaciones con los propios o con otros. También se puede uno(a) dirigir a este teléfono cuando se teme que los propios hijos u otros niños sean víctimas de abusos psíquicos o físicos. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Se puede asimismo acceder al servicio por correo electrónico, donde, no obstante, no pueden ayudar si se trata de problemas médicos.

Violencia doméstica (contra mujeres): 071 250 03 45

El Centro de Acogida para Mujeres (Frauenhaus) St. Gallen ofrece asesoramiento y apoyo las 24 horas del día a mujeres víctimas de violencia doméstica. También los familiares y los especialistas pueden dirigirse aquí. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Asimismo se puede acceder a él por correo electrónico. En el capítulo Pareja e hijos > conflictos en hallo-ar.ch se encuentra información muy detallada sobre el tema de la violencia doméstica, también para hombres víctimas de la misma, y datos de contacto de otras oficinas de información y asesoramiento.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia

Oficinas de asesoramiento

Algunas oficinas de asesoramiento responden a preguntas generales, otras están especializadas en ciertos temas o aspectos de la vida. Las ofertas varían según la región de residencia. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, a menudo también algunas más. Varias oficinas ofrecen también asesoramiento en idiomas extranjeros.

Oficina de información para la integración INFI

INFI está disponible para migrantes que necesiten información breve sobre cuestiones cotidianas.

Además, INFI proporciona información a la administración, estructuras oficiales, organizaciones e instituciones especializadas.

¿Tiene alguna pregunta?

Contáctenos por correo electrónico a **chancengleichheit@ar.ch** o por teléfono al **071 353 64 26**.

Administración municipal / Ayuntamiento

En muchas situaciones, la administración del propio lugar de residencia (Administración Municipal, Gemeindeverwaltung / Ayuntamiento, Stadtverwaltung) es un buen lugar para informarse al principio. A menudo, sus colaboradores pueden responder preguntas directamente o aconsejar una consulta a la correspondiente oficina de asesoramiento. Todos los municipios del cantón de Appenzell Ausserrhoden tienen su propia página web donde se encuentran datos de contacto, horarios de apertura y más información, en parte también listas de ofertas de asesoramiento e integración en la región.

Asesoramiento jurídico gratuito

El cantón ofrece asesoramiento legal gratuito. Estos servicios brindan consultas breves y gratuitas a todos los residentes sobre cuestiones legales. Se llevan a cabo sesiones de consulta en intervalos regulares. Las fechas se pueden encontrar en Internet o preguntar en la municipalidad local. No se responderán consultas por teléfono o por escrito; es necesario acudir en persona.

Además, otras organizaciones también ofrecen asesoramiento legal, generalmente gratuito, sobre diversos temas (empleo, vivienda, matrimonio/familia), como los sindicatos. Si la consulta requiere mucho tiempo, pueden aplicarse costos.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Discriminación racial

La oficina de asesoramiento HEKS contra el racismo y la discriminación en St. Gallen es un servicio de asesoramiento independiente para víctimas de discriminación racial.

La consulta es confidencial y gratuita para los residentes del cantón de Appenzell Ausserrhoden. Se pueden realizar tanto reuniones personales como consultas telefónicas.

find help Appenzell Ausserrhoden (encuentra ayuda)

Salud y Asuntos Sociales - Ayuda fácilmente accesible

Aquí, los residentes del cantón de Appenzell Ausserrhoden pueden encontrar servicios de asesoramiento y apoyo en las áreas de salud y asuntos sociales.

Consejo: Al buscar, introduzca su lugar de residencia para encontrar los servicios proporcionados por las autoridades competentes.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento