



# Oficinas de asesoramiento

Algunas oficinas de asesoramiento responden a preguntas generales, otras están especializadas en ciertos temas o aspectos de la vida. Las ofertas varían según la región de residencia. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, a menudo también algunas más. Varias oficinas ofrecen también asesoramiento en idiomas extranjeros.

# Oficina de información para la integración INFI

INFI está disponible para migrantes que necesiten información breve sobre cuestiones cotidianas.

Además, INFI proporciona información a la administración, estructuras oficiales, organizaciones e instituciones especializadas.

#### ¿Tiene alguna pregunta?

Contáctenos por correo electrónico a chancengleichheit@ar.ch o por teléfono al 071 353 64 26.

# **Administración municipal / Ayuntamiento**

En muchas situaciones, la administración del propio lugar de residencia (Administración Municipal, Gemeindeverwaltung / Ayuntamiento, Stadtverwaltung) es un buen lugar para informarse al principio. A menudo, sus colaboradores pueden responder preguntas directamente o aconsejar una consulta a la correspondiente oficina de asesoramiento. Todos los municipios del cantón de Appenzell Ausserrhoden tienen su propia página web donde se encuentran datos de contacto, horarios de apertura y más información, en parte también listas de ofertas de asesoramiento e integración en la región.





#### Asesoramiento jurídico gratuito

El cantón ofrece asesoramiento legal gratuito. Estos servicios brindan consultas breves y gratuitas a todos los residentes sobre cuestiones legales. Se llevan a cabo sesiones de consulta en intervalos regulares. Las fechas se pueden encontrar en Internet o preguntar en la municipalidad local. No se responderán consultas por teléfono o por escrito; es necesario acudir en persona.

Además, otras organizaciones también ofrecen asesoramiento legal, generalmente gratuito, sobre diversos temas (empleo, vivienda, matrimonio/familia), como los sindicatos. Si la consulta requiere mucho tiempo, pueden aplicarse costos.

**Advokatur + Notariat La Region**, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03

**Grand & Nisple Rechtsanwälte**, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40

#### Discriminación racial

La oficina de asesoramiento HEKS contra el racismo y la discriminación en St. Gallen es un servicio de asesoramiento independiente para víctimas de discriminación racial.

La consulta es confidencial y gratuita para los residentes del cantón de Appenzell Ausserrhoden. Se pueden realizar tanto reuniones personales como consultas telefónicas.

### find help Appenzell Ausserrhoden (encuentra ayuda)

#### Salud y Asuntos Sociales - Ayuda fácilmente accesible

Aquí, los residentes del cantón de Appenzell Ausserrhoden pueden encontrar servicios de asesoramiento y apoyo en las áreas de salud y asuntos sociales.

**Consejo:** Al buscar, introduzca su lugar de residencia para encontrar los servicios proporcionados por las autoridades competentes.

# Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

 $\underline{www.hallo-ar.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento}$  ento