

Salud psíquica

En Suiza no se hace ninguna diferencia entre enfermedades físicas y psíquicas, así, el seguro general de base paga los tratamientos de enfermos psíquicos tratados por especialistas, así como las estancias en clínicas psiquiátricas.

Apoyo y asesoramiento

En Suiza hay muchos especialistas que ayudan en situaciones personales o familiares difíciles. El seguro general de base (Grundversicherung) paga el tratamiento de enfermedades psíquicas realizado por especialistas reconocidos, como por ejemplo psiquiatras. Las estancias en clínicas psiquiátricas también están cubiertas por el seguro. Quien tenga problemas también puede dirigirse gratuitamente a oficinas de asesoramiento anónimas. Así, por ejemplo la llamada Mano Tendida (Dargebotene Hand) asesora por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 143, www.143.ch). Pero también el/la médico de familia puede ayudar. Cuando una persona está en grave peligro de suicidarse o atacar a otras personas, hay que actuar rápidamente. En estos casos urgentes ayuda la policía (teléfono 117).

Niños y jóvenes

el Servicio de Psicología para Jóvenes (Jugendpsychologischer Dienst), gratuito, es un buen punto de ayuda inicial para jóvenes con problemas psíquicos. También los padres que se preocupan por sus hijos pueden inscribirse allí. El Teléfono de Emergencia para Niños y Jóvenes (Kindernotruf) ofrece de forma anónima apoyo gratuito a niños y jóvenes por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 147, www.147.ch).

Para emergencias psiquiátricas en niños y adolescentes, los Servicios de Psiquiatría Infantil y Adolescente (KJPD) de St. Gallen están disponibles durante el horario de oficina.

El Centro de Protección Infantil del Hospital Infantil de Suiza Oriental está disponible las 24 horas del día de forma gratuita en el número 0800 43 77 77.

Adicciones

En caso de adicciones, los centros de asesoramiento para adicciones pueden ayudar. El servicio de asesoramiento Suchtfragen AR ofrece asesoramiento y apoyo gratuito y confidencial. Incluso si te preocupa un familiar o una persona cercana, puedes contactar con los centros de asesoramiento. Las adicciones no se limitan solo al alcohol o las drogas. Los centros de asesoramiento también ayudan con otras adicciones como el juego, las compras, internet y los trastornos alimenticios. Las preguntas también se pueden hacer por correo electrónico o por WhatsApp al 076 725 13 41.

Traumatización

Quien haya tenido experiencias muy malas en su vida y no pueda superarlas debería pedir ayuda, porque los traumas son enfermedades psíquicas que hay que tomar muy en serio. Además de las ofertas de asesoramiento y apoyo para problemas y enfermedades psíquicas, también hay oficinas de información especializada y tratamientos para víctimas de la guerra y la tortura.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/salud/salud-psiquica