

Su inicio en Appenzell Ausserrhoden – Lista de control

[directamente después de la llegada](#)

[dentro de 3 meses](#)

[en el primer año](#)

directamente después de la llegada

¡Bienvenido! En esta sección encontrarás una visión general de los pasos más importantes que deberías realizar inmediatamente después de tu llegada.

1. Registro

► ¿Se **ha registrado en el municipio**?

Dentro de los 14 días posteriores a su llegada, debe registrarse personalmente en el municipio donde reside. Por favor, lleve su documento de identidad y el contrato de alquiler.

- [Municipios / Contactos de control de residentes](#)
-

2. Permiso de residencia

► ¿Ha recibido su permiso de residencia?

Dependiendo de su país de origen y del motivo de su estancia, necesita un permiso específico. El departamento de migración es responsable de emitir los permisos. Usted es responsable de renovar su permiso de residencia y debe presentar todos los documentos a tiempo.

- [Solicitudes y hojas informativas](#)
 - [Contacto Departamento de Migración](#)
-

3. Entrevista informativa inicial

► El servicio de información para la integración ofrece entrevistas informativas iniciales con traducción para que tenga un buen comienzo. INFI también está a su disposición para cualquier otra consulta.

- [Contacto Oficina de Información para la Integración INFI](#)
-

4. Sistema político

► Federalismo: En Suiza, la responsabilidad se reparte entre la Confederación, los cantones y los municipios. A esto se le llama federalismo. Muchos aspectos – como la escuela, los impuestos o la asistencia social – funcionan de forma diferente en cada cantón. También las costumbres y tradiciones varían según la región.

- Mapa de Suiza
- Idiomas en Suiza

► Derecho democrático: En Suiza, solo los ciudadanos suizos mayores de 18 años pueden votar y ser elegidos. Hay excepciones en los municipios de Trogen, Speicher, Wald y Rehetobel (derecho de voto municipal) si se ha vivido al menos 10 años en Suiza y 5 en el cantón.

► Derecho de petición: Todas las personas adultas – incluidas las extranjeras – tienen derecho a presentar peticiones a las autoridades comunales, cantonales y federales. Las peticiones pueden contener propuestas, quejas o solicitudes.

- Folleto "Bienvenido a Suiza" en varios idiomas
-

5. Idioma

► El **idioma alemán** es esencial para el trabajo, la educación y la vida diaria. Aprenda a hablar alemán lo antes posible para la vida cotidiana. Hay cursos de idiomas a un precio reducido.

- Folleto con la oferta actual de cursos en Appenzell Ausserrhoden
 - ar.ch / Cursos de alemán económicos en Appenzell Ausserrhoden
 - sprachtandem.ch / Conversación con otras personas en alemán
 - Establecer contactos sociales para mejorar el idioma
-

6. Familia y niños

► Escuela: ¿Ha inscrito a sus hijos en la escuela? En Suiza la educación es obligatoria. La inscripción se realiza directamente en la escuela de su lugar de residencia.

- Lista de contactos de direcciones escolares

► **Los jóvenes a partir de 16 años** reciben apoyo a través de programas especiales para ingresar en el mundo educativo y profesional suizo. La Oficina de Información para la Integración INFI asesora a jóvenes de entre 16 y 25 años. Solicite ahora una cita de asesoramiento.

► Cuidado infantil: Los padres pueden recibir ayudas económicas para el cuidado infantil, si se cumplen ciertos requisitos.

► Grupo de juego: Los grupos de juego permiten a los niños a partir de los 2,5 años aprender alemán jugando y desarrollar habilidades sociales y motoras – una buena preparación para la escuela.

- Asesoramiento para madres y padres
 - Contacto Oficina de Información para la Integración INFI
-

7. Trabajo

► ¿Tiene un empleo seguro o está en **búsqueda de trabajo**? Según su nacionalidad, puede necesitar un permiso de trabajo.

- [*ar.ch / Solicitudes y folletos informativos sobre el permiso de trabajo*](#)
- [*arbeit.swiss / Job-Room*](#)
- [*Lista "Portales de empleo importantes y enlaces útiles"*](#)
- [*Lista de agencias de colocación*](#)
- [*Orientación profesional, educativa y vocacional \(la educación básica como base principal\)*](#)

► ¿Conoce sus derechos como trabajador o trabajadora? El horario laboral, el salario, las vacaciones y el despido están regulados por ley.

- [*Infostelle Arbeit / Asesoría legal sobre derecho laboral \(4 horas gratuitas\)*](#)
- [*lohnrechner.ch / calculadora de salario*](#)

► ¿Sabe qué hacer si queda desempleado/a? Regístrese lo antes posible en la Oficina Regional de Colocación (RAV).

- [*RAV / Pasos para registrarse en el RAV*](#)
 - [*Oficina de solicitudes Herisau*](#)
-

8. Seguros sociales

► El sistema de seguros sociales en Suiza es complejo. Infórmese con antelación para evitar problemas posteriores. Las contribuciones se descuentan directamente del salario e incluyen los siguientes seguros:

- AHV/IV/EO: Seguro de vejez, invalidez y pérdida de ingresos (obligatorio)
- ALV: Seguro de desempleo (para empleados)
- BGV: Previsión profesional (a partir de cierto ingreso)
- Seguro de accidentes (UVG):
 - Si trabaja al menos 8 horas por semana, el empleador lo asegura.
 - Si no trabaja, debe contratar un seguro de accidentes a través de su seguro médico.

- *Gráfico de seguros sociales*
 - *Seguros sociales en Suiza en varios idiomas*
 - *sovar.ch / Contacto de seguros sociales*
-

9. Cuenta bancaria

► ¿Ha abierto una cuenta bancaria suiza? Necesita una cuenta para el salario, el alquiler y los seguros.

Muchas entidades bancarias solo abren una cuenta después de recibir el permiso de residencia. Algunas aceptan un certificado de domicilio emitido por la comuna (de pago). Infórmese sobre los documentos necesarios en cada caso.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/test/directamente-despues-de-la-llegada

dentro de 3 meses

Durante los tres primeros meses hay muchos temas que pueden ayudarle a orientarse en su nueva vida. Aquí encontrará una lista de los puntos más importantes que debe resolver ahora.

1. Seguro de enfermedad

► ¿Ha contratado un seguro básico con una aseguradora reconocida? La contratación del seguro es obligatoria dentro de los tres primeros meses – con efecto retroactivo desde la fecha de su registro en Suiza.

► Los seguros complementarios son voluntarios y cubren prestaciones adicionales como mejor elección de hospital, medicina alternativa o ayudas para gafas – deben contratarse antes de la aparición de una enfermedad.

- Gráfico del seguro médico
- comparis.ch / Comparar seguros de salud
- Sistema sanitario suizo explicado en varios idiomas
- Seguro médico obligatorio / Preguntas y respuestas en varios idiomas
- Números de emergencia

► Las personas con ingresos bajos pueden solicitar una reducción de primas en los Seguros Sociales de Appenzell Ausserrhoden. El plazo finaliza a finales de marzo. Las personas recién llegadas también pueden presentar la solicitud después de esa fecha, pero únicamente dentro del año de llegada.

- Solicitud de reducción de primas

► Exención del seguro médico obligatorio en Suiza: En Suiza, toda persona debe estar asegurada. En el cantón de Appenzell Ausserrhoden, la supervisión de esta obligación corresponde a la “Institución Común LAMal” en Soleura. En determinados casos, es posible solicitar una exención. Encontrará más información en el sitio web.

- kvg.org / Solicitud en línea de exención del seguro obligatorio
-

2. Vivienda y vida cotidiana

► Encontrar una vivienda es importante. El mercado de la vivienda varía según la región. Los inquilinos deben respetar ciertas normas – por ejemplo, sobre el alquiler, la cancelación del contrato y el reglamento interno del edificio (por ejemplo, horarios de silencio, lavandería).

- comparis.ch / *Mercado de la vivienda*
- alle-immobilien.ch / *Todos los inmuebles*
- [Asesoramiento jurídico gratuito sobre derecho de arrendamiento y arrendamiento rústico](#)

► Un seguro combinado de hogar y de responsabilidad civil privada le protege en caso de causar daños accidentales a otras personas o a su propio hogar.

- [Comparar seguros de hogar y responsabilidad civil](#)

► La gestión de residuos está bien organizada. Existen bolsas especiales, puntos de recogida y normas de reciclaje – cada municipio tiene sus propias disposiciones. Infórmese directamente en su localidad.

- [Reciclaje de plásticos KUH-BAG](#)
- [Mapa de reciclaje](#)

3. Medios de comunicación y comunicación

► ¿Ha instalado internet, televisión y teléfono? Compare proveedores y contratos. Preste atención a los períodos mínimos de duración.

- comparis.ch / *Portal comparativo para móvil, internet y TV*

► Cada hogar en Suiza debe pagar una **tasa por radio y televisión** – incluso sin tener un aparato propio. La empresa Serafe le envía automáticamente la factura después de registrarse en el municipio. La tasa es de unos 335 francos al año por hogar.

- serafe.ch / *Información sobre la tasa de radio y televisión*

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/test/subtest-1

en el primer año

Durante el primer año hay muchas otras tareas que le ayudarán a integrarse a largo plazo en Appenzell Ausserrhoden. Esta lista de verificación le muestra los puntos más importantes que debe tener en cuenta.

1. Integración y convivencia

► Los contactos sociales son importantes para instalarse en Suiza. Hablar con vecinos y vecinas, conocidos o participar en una asociación ayuda a practicar el idioma y a entender mejor la vida cotidiana.

Quien se implica encuentra más rápidamente su lugar – y pronto se siente como en casa.

- Asociaciones en Appenzell Ausserrhoden
 - Eventos en Appenzell Ausserrhoden
 - benevol.ch / Trabajo voluntario
 - Encuentro de mujeres en Appenzell Ausserrhoden
-

2. Diplomas, formación y formación continua

► Los diplomas extranjeros deben ser reconocidos en algunas profesiones (por ejemplo, en sanidad, educación, técnica) para poder trabajar en Suiza.

- Verificación – ¿Necesito un reconocimiento para mi profesión?
- HEKS MosaiQ Ostschweiz - Asesoramiento para personas cualificadas recién llegadas
- Resumen de las autoridades e instituciones competentes
- Explicación del reconocimiento de diplomas – ¿cómo proceder?

► Suiza ofrece muchas **formaciones** y formaciones continuas – también para adultos. Infórmese con antelación sobre las posibilidades adecuadas.

- Gráfico del sistema educativo
 - Asesoramiento profesional, académico y de carrera
 - Asesoramiento profesional explicado en varios idiomas
-

3. Movilidad

► Importación de vehículo: Si importa un coche del extranjero, debe registrarlo en un plazo de 12 meses. Antes de la importación, compruebe si el vehículo puede ser aprobado en Suiza – así evitará problemas y retrasos.

- Solicitud de importación de vehículo como parte del menaje de mudanza para la aduana
- Oficina de tráfico de Trogen

► Canje del permiso de conducir: También debe canjear su permiso de conducir extranjero dentro de ese plazo, de lo contrario perderá el derecho a conducir. Las personas de fuera de la UE/AELC deben realizar un examen de conducción. Se recomienda tomar clases.

- Solicitud de canje de permiso de conducir
- Oficina de tráfico de Trogen

► El transporte público en Suiza está bien desarrollado y es fiable. Muchas personas utilizan el tren, autobús, tranvía o abonos regionales como el GA o el Halbtax en su vida cotidiana.

- sbb.ch / Mejores ofertas
-

4. Impuestos

► Con un permiso B, el impuesto se descuenta directamente del salario (**impuesto en origen**). Normalmente no es necesario presentar declaración de impuestos.

► Con un permiso C, debe presentar una declaración de impuestos cada año (**imposición ordinaria**).

Particularidad en Appenzell Ausserrhoden: también con un permiso B puede presentar declaración – si solicita previamente.

- Oficina de impuestos de Appenzell Ausserrhoden
 - comparis.ch / comparar impuestos
 - Solicitud de imposición ordinaria
-

5. Servicios de asesoramiento y apoyo

► En muchos municipios existen centros de asesoramiento gratuitos o a bajo coste – por ejemplo para temas relacionados con trabajo, vivienda, familia, residencia o salud. Estos servicios le ayudan a orientarse mejor y a encontrar soluciones en momentos difíciles.

- *[find help / Salud y servicios sociales – Ayuda fácilmente accesible](#)*
- *[Ayuda a las víctimas SG-AR-AI](#)*
- *[Números de emergencia](#)*
- *[Folleto sobre violencia doméstica](#)*

► El cantón también ofrece asesoramiento jurídico gratuito. Ofrece asesoramiento legal breve y sin coste a todos los residentes. Hay horarios de consulta regulares.

- *[Contactos para asesoramiento jurídico](#)*
 - *[Infostelle Arbeit / Asesoría legal sobre derecho laboral \(4 horas gratuitas\)](#)*
 - *[Asesoramiento jurídico gratuito sobre derecho de arrendamiento y arrendamiento rústico](#)*
 - *[Heks Ostschweiz - Centro de asesoramiento contra el racismo y la discriminación](#)*
-

6. Retrato del cantón Appenzell Ausserrhoden

► **Appenzell Ausserrhoden** es uno de los 26 cantones de Suiza. Con una población de 56.641 personas en 2024, es uno de los cantones más pequeños. Es conocido por sus tradiciones vivas y su diversidad natural.

- *[Breve presentación de Appenzell Ausserrhoden](#)*
-

7. Derechos fundamentales

► En Suiza, los derechos fundamentales están consagrados en la Constitución Federal. Se aplican a todas las personas – independientemente del origen, idioma, sexo, religión, edad u orientación sexual.

- Todas las personas son iguales ante la ley.
- Las mujeres y los hombres tienen los mismos derechos.
- La discriminación está prohibida – por ejemplo, por motivos de origen, religión o sexualidad.
- Cada persona puede elegir libremente su religión y opinión.
- La libertad de expresión y de prensa está permitida.
- Las parejas del mismo sexo pueden casarse.
- Nadie debe ser golpeado ni amenazado. (→ Ayuda en caso de violencia doméstica)

- Constitución Federal
 - Heks Ostschweiz – Centro de asesoramiento contra el racismo y la discriminación
 - Números de emergencia
 - Folleto sobre violencia doméstica
-

8. Deberes

► Quien vive en Suiza goza de muchos **derechos** – pero también tiene responsabilidades y **deberes** hacia la sociedad. Estos deberes se aplican a todas las personas, independientemente de su nacionalidad.

Los deberes importantes son (usted es responsable personalmente del cumplimiento correcto y puntual de las siguientes tareas):

- Respetar las leyes y las decisiones de las autoridades
- Pagar impuestos y tasas
- Contratar un seguro de salud (obligatorio para todos)
- Cumplir con la obligación escolar para los niños
- Cumplir con el deber de notificación en caso de mudanza, cambio de trabajo o reagrupación familiar (por ejemplo, notificar el cambio de dirección al municipio)
- Separar y desechar adecuadamente los residuos

► Para las personas extranjeras también se aplica:

- Responsabilidad personal (es su responsabilidad llevar a cabo correctamente y a tiempo todas las medidas necesarias)
- Cumplimiento de las condiciones de residencia y trabajo
- Aprender la lengua nacional y evitar endeudarse

El trato respetuoso hacia las demás personas, el medio ambiente y las instalaciones públicas también forma parte de la responsabilidad social

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/test/subtest-1-2