

Vivir

[Encontrar una vivienda o una casa](#)

[Alquilar una vivienda](#)

[Vecindario](#)

[Televisión / Internet / Teléfono](#)

[Eliminación de basuras y residuos](#)

Encontrar una vivienda o una casa

La mayoría de los habitantes de Suiza viven en viviendas de alquiler. No siempre es muy fácil encontrar una vivienda y los alquileres son elevados.

Mercado de la vivienda

La mayoría de los habitantes de Suiza vive en viviendas de alquiler. Dado que los terrenos edificables son escasos, especialmente en los municipios muy céntricos no hay muchas viviendas libres. Los alquileres son elevados y no es extraordinario destinar un 25% de los ingresos para el alquiler. Puede valer la pena buscar una vivienda en las afueras de las ciudades. También las localidades de menor tamaño están bien comunicadas gracias a los transportes públicos.

Buscar una vivienda o una casa

En numerosas páginas web se encuentran anuncios de viviendas. También los periódicos locales publican anuncios de alquiler y venta de propiedades inmobiliarias. Algunos propietarios anuncian además sus viviendas en tableros de anuncios de centros comerciales o en otros lugares (por ejemplo en las oficinas de las administraciones municipales). Pero muchas viviendas no son anunciadas públicamente. Por eso vale la pena informarse entre parientes y conocidos que quizá sepan dónde hay viviendas en alquiler o venta.

Solicitud como inquilino

Quien se interesa por una vivienda suele ponerse en contacto con el propietario o la administración de propiedades inmobiliarias y concerta una cita para ver esa vivienda. Para solicitar una vivienda normalmente hay que rellenar un formulario de solicitud. Además, la mayoría de los propietarios piden un extracto del Registro de Impagos (Betreibungsregisterauszug) e información general sobre los ingresos, para verificar la solvencia de los interesados. Este extracto se recibe en la correspondiente Oficina de Ejecución de Impagos (Betreibungsamt). Y dado que suele haber muchos interesados por una vivienda, es aconsejable presentar paralelamente solicitudes para varias.

Comprar una vivienda o una casa

En el cantón de Appenzell Ausserrhoden, los extranjeros con un permiso de residencia definitivo C pueden comprar viviendas o casas sin limitaciones. Lo mismo rige para todos los ciudadanos de países de la UE/EFTA con un permiso de residencia B. Los ciudadanos de otros países que tengan un permiso de residencia B sólo pueden comprar una vivienda o una casa si después viven en ella. Las personas que tengan otros tipos de permisos (L, F) no pueden comprar viviendas o casas. La correspondiente Oficina del Registro de la Propiedad (Grundbuchamt) informa más detalladamente al respecto.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/vivir/encontrar-una-vivienda-o-una-casa

Alquilar una vivienda

Quien alquila una vivienda goza de varios derechos y obligaciones legales. Así, por ejemplo, los propietarios no pueden rescindir el contrato de la noche a la mañana, pero también los inquilinos tienen que respetar ciertas reglas. Después de mudarse, debe registrarse en el nuevo municipio dentro de 2 semanas.

Contrato de alquiler / arrendamiento

Por lo general, los propietarios firman un contrato escrito con sus inquilinos, pero también es posible acordar un contrato oralmente, aunque no es recomendable. En todo caso rigen para los contratos los derechos y las obligaciones básicas estipuladas en el Código de Obligaciones suizo (Obligationenrecht).

Alquiler

Normalmente, el alquiler se compone de la renta neta y los gastos de comunidad y servicios (Nebenkosten) como calefacción, agua caliente, etc. Sólo se puede exigir el pago de los gastos de comunidad y servicios que se especifiquen en el contrato de alquiler/arrendamiento. Generalmente, el alquiler se paga mensualmente y por adelantado. El propietario sólo puede aumentar el alquiler en casos justificados y debe anunciar el aumento a tiempo y con un formulario oficial. Si se considera que el aumento no está justificado, es posible dirigirse en el plazo de 30 días a los organismos de conciliación (Schlichtungsbehörde). Además del alquiler, el propietario puede pedir una fianza (Kaution) de como máximo tres meses de alquiler, que se devuelve al inquilino cuando abandona definitivamente la vivienda.

Mudarse a la vivienda

Cuando uno(a) se muda a una nueva vivienda debería hacer obligatoriamente una lista de fallos o carencias (Mängelliste) y adjuntarla al contrato de alquiler/arrendamiento (Wohnungsabnahmeprotokoll) en la que los propietarios y los inquilinos especifican conjuntamente los daños ya existentes en la vivienda. Con ello se garantiza que los inquilinos no tengan que pagar los daños producidos por los inquilinos anteriores. Quien tenga animales domésticos debería informarse previamente si está permitido que los tenga en la vivienda. Atención: tras la mudanza hay que inscribirse en el plazo de 2 semanas en el nuevo municipio de residencia.

Daños en la vivienda

Los inquilinos deben pagar por sí mismos los pequeños daños producidos en la vivienda (por ejemplo la batería de la ducha o la jabonera). En el caso de daños más importantes es el propietario quien asume los costes. Si los daños han sido ocasionados por los inquilinos también tendrán que pagarlos en cualquier caso por sí mismos. Para estos casos se necesita un seguro personal de responsabilidad civil. Cuando algo se rompe o se quiere hacer cambios en la vivienda (por ejemplo pintar las paredes), se debería contactar al propietario. Si hay carencias más importantes en la vivienda (por ejemplo si la calefacción o la lavadora no funcionan, si hay mucho ruido por obras, etc.) se tiene derecho a una reducción del alquiler hasta que el daño sea reparado.

Rescisión del contrato

Los inquilinos y los propietarios sólo pueden rescindir un contrato de alquiler/arrendamiento en determinadas fechas del año. En el cantón de Appenzell Ausserrhoden estas fechas son el 31 de marzo, el 30 de junio y el 30 de septiembre. Además, la rescisión debe hacerse a tiempo. Generalmente, las fechas y los plazos de rescisión están especificados en el contrato de alquiler/arrendamiento. En el caso de viviendas, el plazo más breve para rescindir el contrato es de 3 meses. Si el propietario rescinde el contrato de alquiler/arrendamiento debe utilizar obligatoriamente un formulario oficial. Como inquilino(a) se dispone de 30 días para negarse a aceptar la rescisión dirigiéndose a los correspondientes organismos de conciliación.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/vivir/alquilar-una-vivienda

Vecindario

No en todas las casas ni en todos los barrios hay un contacto igualmente intensivo entre los vecinos. Pero en cualquier caso es recomendable dialogar con los vecinos, sobre todo en caso de conflictos.

Entrar en contacto

En algunas casas o algunos barrios, los vecinos tienen mucho contacto entre ellos (organizan fiestas, etc.), en otros sitios esto es menos corriente. Quien acaba de mudarse puede de todos modos presentarse personalmente, lo que es muy común en el cantón de Appenzell Ausserrhoden. Si los vecinos no quieren tener contacto no tiene que ser por culpa de los nuevos inquilinos. En casos así, es mejor concentrarse en mantener una convivencia amable pero sin contacto personal. Hay otras posibilidades de entrar en contacto con la gente del lugar, por ejemplo en asociaciones.

Reglas de la casa

Casi cada casa en la que viven varios inquilinos o propietarios tiene un reglamento propio (Hausordnung) que a menudo se entrega junto con el contrato de alquiler y en el que se especifican las reglas de convivencia y de uso de los espacios comunes como el lavadero. En Suiza se concede una gran importancia a respetar este reglamento de la casa, sobre todo en lo referente a las horas de descanso que, en parte, están incluso fijadas legalmente.

Conflictos

Si otras personas no respetan las reglas de la casa y uno(a) se siente molestado(a), es recomendable hablar primero con la persona en cuestión. Si esto no mejora la situación, uno(a) se puede dirigir al propietario o a la administración del inmueble. En casos difíciles, también se puede avisar a la policía (teléfono 117). Habría que llamar en todo caso a la policía si uno(a) es testigo de actos de violencia en otra vivienda y se preocupa por los vecinos o las vecinas.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/vivir/vecindario

Televisión / Internet / Teléfono

Hay diversas compañías que ofrecen servicios de Internet, teléfono y televisión por cable. Las ofertas varían en parte según el lugar de residencia. Casi todos los habitantes tienen que pagar tasas por tener radio y televisión.

Tasas de radio y televisión

Si se tiene en la vivienda un aparato de radio y/o televisión (también ordenadores con conexión a Internet) hay que pagar tasas de radio y televisión (Radio- und Fernsehgebühren). Con esas tasas legales de televisión llamadas "cánon" se apoyan los programas de la Radio-Televisión pública suiza (SRG SSR), así como las cadenas privadas de radio y televisión. La empresa serafe se encarga del cobro de estas tasas. Las personas que perciben prestaciones complementarias pueden quedar exentas del pago de estas tasas.

Teléfono, Internet, televisión por cable

En Suiza hay varios oferentes de teléfono, Internet y televisión por cable. Algunos de ellos sólo trabajan en ciertas regiones. Los servicios de los que se puede disponer dependen del lugar de residencia y en parte incluso de la casa donde se viva. Vale la pena comparar, porque las prestaciones y los precios varían. Quien quiera instalar una antena parabólica debería hablarlo primero con el propietario o informarse en la vecindad. Generalmente, las conexiones a Internet son muy rápidas en casa. Hay muy pocos cibercafés (locutorios), ya que casi cada hogar dispone de una conexión a Internet.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/vivir/television-internet-telefono

Eliminación de basuras y residuos

Los municipios son responsables de la eliminación de residuos. Así, cada municipio tiene sus propias reglas. Se concede gran importancia a la separación de los residuos, por eso hay distintos puntos de recogida.

Separación de basuras / residuos / reciclaje

La separación de basuras/residuos ayuda a proteger el medio ambiente y ahorrar dinero. Hay puntos especiales de recogida de residuos reutilizables/reciclables o perjudiciales para el medio ambiente (papel, baterías, vidrio, cartón, residuos vegetales, aluminio, metal, productos textiles, aceite, etc.). Estos residuos no deben tirarse a la basura normal de las casas. Cada municipio dispone de un plan propio de eliminación de basuras y residuos (Entsorgungsplan) o de un calendario de eliminación de residuos (Abfallkalender), que se recibe cuando uno se inscribe en un municipio. En él se especifica qué residuos se pueden tirar, cuándo y dónde. Está prohibido quemar basuras o descargarlas en lugares no previstos para ello. En casi todos los puntos de venta se pueden depositar gratuitamente las botellas de plástico (PET-Flaschen) y otros embalajes.

Bolsas de basura / sellos de basura

Las basuras que no pueden ser reutilizadas/recicladas (basuras del hogar) deben eliminarse en bolsas de basura oficiales o bolsas con sellos de basura. En el precio de las bolsas de basura o de los sellos de basura está incluido el precio de una tasa de eliminación. Cada municipio tiene sus propias bolsas o sellos, que pueden comprarse por ejemplo en centros comerciales y tiendas del municipio o en el propio municipio. Ciertos días de la semana hay que dejar en la calle (o en casos especiales en otro punto de recogida) las bolsas de basura. No está permitido sacar la basura otros días. Las casas de varias viviendas a veces tienen contenedores de basura especiales. El municipio de residencia y los vecinos pueden ayudar si se tienen preguntas o dudas al respecto.

El KUH-BAG ofrece una forma sencilla de recolectar plásticos mixtos (sin PET) de los hogares y es más económico que la bolsa de basura para residuos domésticos generales. Atención: con PET se refieren aquí a las botellas PET para beber.

Residuos especiales

Los residuos especiales (Sonderabfälle) deben ser eliminados de una forma especial, ya que contienen productos tóxicos o perjudiciales para el medio ambiente. Entre ellos están por ejemplo las pinturas, los productos químicos, las baterías, los productos eléctricos, las lámparas de bajo consumo o los medicamentos caducados. Estos productos no se pueden tirar de ninguna manera a la basura normal de la casa. Generalmente se pueden depositar donde se han comprado. El fabricante y los comerciantes están obligados a aceptar estos residuos y hacerse cargo de ellos gratuitamente.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-ar.ch/es/vivir/eliminacion-de-basuras-y-residuos