

Urgences et centres de consultation

[Numéros d'urgence](#)

[Centres de consultation](#)

Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont atteignables chaque jour 24 h sur 24. Les numéros courts (3 chiffres) sont toujours gratuits. Le tarif téléphonique normal est généralement appliqué pour les autres numéros.

Numéro d'urgence général: 112

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police. Selon le genre de l'urgence, la police communique également d'autres sites (p.ex. les pompiers).

Police: 117

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police.

Pompiers: 118

À ce numéro, on atteint la centrale des pompiers.

Premiers secours / Service de secours 144

À ce numéro, on atteint la centrale du services des secours.

Le numéro 144 devrait uniquement être composé lorsqu'on a immédiatement besoin d'aide et d'une ambulance ou lorsqu'on ne peut pas évaluer la situation (p.ex. après un accident).

Pour tous les autres problèmes médicaux, on prend en premier lieu contact avec un médecin de famille. En dehors des heures officielles d'ouvertures, il y a toujours des médecins qui assurent le service des urgences. Le répondeur du médecin de famille ou la presse locale communiquent quels sont les médecins assurant le service d'urgence. On peut également contacter par téléphone le centre de triage cantonal « bien conseillé en cas d'urgence » au 0844 55 00 55.

Là, vous recevrez des conseils médicaux et serez dirigé vers l'établissement approprié le plus proche (médecin, hôpital). Il est également possible de se rendre soi-même à un service d'urgence (hôpital/cabinet médical d'urgence).

Centre de triage / Conseil médical :

Appelez le 0844 55 00 55, jour et nuit, 365 jours par an.

Pharmacie d'urgence: 0844 55 00 55

Sous le numéro 0844 55 00 55, on est renseigné sur la pharmacie qui assure le service des urgences dans le canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures (pharmacie d'urgence). Il est possible d'y chercher des médicaments même en dehors des horaires réguliers d'ouverture.

Dentiste d'urgence: 0844 144 006

En appelant ce numéro, vous pouvez savoir quel dentiste assure le service d'urgence dans le canton.

Intoxication: 145

Des médecins et des spécialistes répondent à ce numéro lorsqu'on a ingéré un produit toxique ou que l'on suppose l'avoir ingéré. Ils expliquent quoi faire en cas d'intoxication. Dans une situation où la vie d'une personne est en danger, on devrait appeler immédiatement le numéro 144. Sur le site internet, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème poison/intoxication.

Consultation pour les adultes: 143

Le "téléphone 143" (La Main tendue, Dargebotene Hand) est à disposition des personnes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs problèmes, quels qu'ils soient (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. L'entretien est confidentiel et anonyme. Si on le souhaite, on obtient également des informations sur d'autres possibilités d'aide plus adaptées. Il est également possible de prendre contact par mail ou par chat.

Consultation pour les enfants / jeunes: 147

Le "téléphone 147" est à disposition des enfants et jeunes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs divers problèmes (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. Des spécialistes sont à disposition 24h sur 24. L'entretien est confidentiel et anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail, par sms ou par chat.

Urgence Parents : 0848 35 45 55

En cas d'appel d'urgence de parents (Elternnotruf), des parents spécialisés ou d'autres personnes qualifiées répondent aux questions concernant l'éducation des enfants. Elles apportent leur aide lorsqu'on se sent accablé ou surchargé, que l'on se fait du souci pour son propre enfant ou un autre. On peut également s'adresser à la ligne d'urgence parents lorsque l'on craint que son propre enfant ou un autre est victime de maltraitance physique ou psychique. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. La ligne urgence parents ne peut pas répondre à des questions d'ordre médical.

Violence domestique (femmes): 071 250 03 45

La maison des femmes (Frauenhaus) St. Gallen offre 24 h sur 24 des consultations et de l'aide aux femmes qui sont victimes de violences domestiques. Les spécialistes, ainsi que les proches peuvent également s'adresser à ce centre. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. Des informations détaillées sur la violence domestique, également pour les hommes concernés, ainsi que les adresses d'autres centres d'accueil et de consultation sont disponibles au chapitre partenariat et enfants > conflits sur le site hallo-ar.ch.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-ar.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence

Centres de consultation

Certains centres de consultations répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes particuliers ou des domaines de vie. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

Bureau d'information pour l'intégration INFI

L'INFI est à la disposition des migrantes et migrants pour des informations rapides sur les questions du quotidien.

De plus, l'INFI fournit des renseignements à l'administration, aux structures officielles, aux organisations et aux institutions spécialisées.

Vous avez une question ?

Contactez-nous par e-mail à **chancengleichheit@ar.ch** ou par téléphone au **071 353 64 26**.

Administration communale / Administration municipale

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, Gemeindeverwaltung / administration municipale, Stadtverwaltung) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou sinon, conseiller le centre de consultation qui convient. Toutes les communes du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures ont une page internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des centres de consultation et d'intégration de la région.

Consultations juridiques gratuites

Le canton permet des consultations juridiques gratuites. Celles-ci conseillent gratuitement tous les habitants sur des questions juridiques (consultations courtes). Des permanences ont lieu à intervalles réguliers. Les dates sont disponibles sur Internet ou peuvent être demandées auprès de la commune de résidence. Aucune demande par téléphone ou par écrit n'est acceptée, il faut se présenter en personne. En outre, d'autres organismes offrent également des conseils juridiques, généralement gratuits, sur divers sujets (travail, logement, mariage/famille), par exemple les syndicats. Si la consultation est longue, des frais peuvent s'appliquer.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Discrimination raciale

HEKS Bureau de conseil contre le racisme et la discrimination à St. Gall est un service de conseil indépendant pour les victimes de discrimination raciale.

La consultation est confidentielle et gratuite pour les habitants du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures. Des entretiens personnels ainsi que des consultations par téléphone sont possibles.

find help Appenzell Ausserrhoden (trouver de l'aide)

Santé et affaires sociales - Aide facilement accessible

Ici, les habitantes et habitants du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures trouvent des services de conseil et de soutien dans les domaines de la santé et du social.

Astuce : Indiquez votre lieu de résidence lors de la recherche. Cela vous permettra de trouver les offres des services compétents pour vous.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-ar.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation