



# Centres de consultation

Certains centres de consultations répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes particuliers ou des domaines de vie. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

## **Bureau d'information pour l'intégration INFI**

L'INFI est à la disposition des migrantes et migrants pour des informations rapides sur les questions du quotidien.

De plus, l'INFI fournit des renseignements à l'administration, aux structures officielles, aux organisations et aux institutions spécialisées.

#### Vous avez une question?

Contactez-nous par e-mail à **chancengleichheit@ar.ch** ou par téléphone au **071 353 64 26**.

# **Administration communale / Administration municipale**

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, Gemeindeverwaltung / administration municipale, Stadtverwaltung) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou sinon, conseiller le centre de consultation qui convient. Toutes les communes du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures ont une page internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des centres de consultation et d'intégration de la région.





# **Consultations juridiques gratuites**

Le canton permet des consultations juridiques gratuites. Celles-ci conseillent gratuitement tous les habitants sur des questions juridiques (consultations courtes). Des permanences ont lieu à intervalles réguliers. Les dates sont disponibles sur Internet ou peuvent être demandées auprès de la commune de résidence. Aucune demande par téléphone ou par écrit n'est acceptée, il faut se présenter en personne. En outre, d'autres organismes offrent également des conseils juridiques, généralement gratuits, sur divers sujets (travail, logement, mariage/famille), par exemple les syndicats. Si la consultation est longue, des frais peuvent s'appliquer.

**Advokatur + Notariat La Region**, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

**Grand & Nisple Rechtsanwälte**, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

#### **Discrimination raciale**

HEKS Bureau de conseil contre le racisme et la discrimination à St. Gall est un service de conseil indépendant pour les victimes de discrimination raciale.

La consultation est confidentielle et gratuite pour les habitants du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures. Des entretiens personnels ainsi que des consultations par téléphone sont possibles.

### find help Appenzell Ausserrhoden (trouver de l'aide)

#### Santé et affaires sociales - Aide facilement accessible

lci, les habitantes et habitants du canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures trouvent des services de conseil et de soutien dans les domaines de la santé et du social.

**Astuce :** Indiquez votre lieu de résidence lors de la recherche. Cela vous permettra de trouver les offres des services compétents pour vous.

### Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, broschures)

www.hallo-ar.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation