

Vanredne situacije i savjetovališta

[Brojevi za hitne slučajeve](#)

[Savjetovališta](#)

Brojevi za hitne slučajeve

Telefoni za hitne slučajeve dostupni su svakog dana tokom 24 sata. Pozivi na kratke brojeve (3 broja) su uvijek besplatni. Za ostale brojeve se po pravilu plaća ousbičajena cijena za telefonski poziv.

Generalni broj za sve hitne slučajeve: 112

Ovim brojem se može nazvati u centralu policije za vanredne situacije. U zavisnosti od toga o kojoj vanrednoj situaciji se radi, policija obavještava i druge nadležne službe (npr. vatrogasnu službu).

Policija: 117

Ako se radi o hitnom slučaju na ovim broj telefona se može dobiti policija.

Vatrogasna služba: 118

Na ovaj broj se dobija centrala vatrogasne službe.

Prva pomoć / Hitna služba: 144

Na ovaj broj se može nazvati centrala hitne službe.

Broj 144 treba koristiti samo ako je potrebna hitna pomoć i ambulantno vozilo ili u slučaju ako se situacija ne možete procijeniti (npr. nakon nesreće).

Za ostale medicinske probleme se najprije kontaktira kućni ljekar. Neki kućni ljekari imaju stalno dežurstvo van radnog vremena. Koji je ljekar dežurni može se saznati preko telefonske sekretarice kućnog ljekara ili u regionalnim novinama.

Također možete kontaktirati kantonalni trijažni centar „dobro savjetovani u hitnim slučajevima“ na broj 0844 55 00 55.

Tamo ćete dobiti medicinski savjet i biti upućeni na odgovarajuću, najbližu ustanovu (lekar, bolnica). Također je moguće samostalno otići u hitnu službu (bolnica/hitna ordinacija).

Trijažni centar / Medicinsko savjetovanje:

Pozovite broj 0844 55 00 55, danju i noću, 365 dana u godini.

Dežurna apoteka: 0844 55 00 55

Pod brojem 0844 55 00 55 se može saznati koje su apoteke u kantonu Appenzell Ausserrhoden dežurne (Notfallapotheken). U njima se mogu i van redovnog radnog vremena dobiti lijekovi.

Dežurni zubar 0844 144 006

Pozivom ovog broja možete saznati koji zubar ima hitnu službu u kantonu.

Toksikologija: 145

U slučaju da se proguta nešto otrovno, ili postoji sumnja da se nešto otrovno progutalo, na ovaj broj se dobija pomoć od ljekara i drugih stručnjaka. Oni daju uputstva kako treba postupati u slučaju trovanja. U situacijama opasnim po život treba odmah pozvati broj 144. Na internet stranici se može naći više informacija o otrovima i trovanjima.

Savjetovalište za odrasle osobe: 143

Broj telefona 143 (Dargebotene Hand) otvoren je za osobe, koje žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom). Ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može nazvati u slučaju drugih problema i briga. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Po želji se mogu dobiti i informacije o odgovarajućim službama za podršku. Kontakt je moguć i preko e-maila ili chata.

Savjetovalište za djecu / mlade: 147

Djeca i mladi mogu nazvati "Telefon 147" ako žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom jeziku). Na ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može pozvati za sve druge probleme i brige. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Stručne osobe pružaju danonoćno savjete. Takođe je moguće ostvariti kontakt putem e-maila, chata ili telefonske poruke.

Elternnotruf: 0848 35 45 55

Na ovom telefonskom broju (Elternnotruf) stručne osobe savjetuju roditelje koji imaju pitanja u vezi sa odgojem djece. Stručne osobe pomažu ukoliko postoje pitanja o ophođenju sa djecom i ako se brine bilo o svom ili nekom drugom djetetu. Ovaj broj se može nazvati ukoliko postoji bojazan da je vlastito ili neko drugo dijete žrtva psihičkog ili fizičkog zlostavljanja. Razgovor je poverljiv i ako se želi anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Na ovom broju telefona se ne može dobiti pomoć za pitanja medicinske prirode.

Nasilje u porodici (žene): 071 250 03 45

Sigurna kuća (Frauenhaus) St. Gallen ima u ponudi danonoćno savjetovanje i podršku ženama koje su žrtve nasilja u porodici. Takođe članovi porodice i profesionalne osobe mogu dobiti savjete na ovaj broj. Razgovor je povjerljiv i ako se tako želi ostaje anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Detaljne informacije o nasilju u porodici, i za muškarce, se mogu naći u poglavlju [partnerstvo i djeca > konflikti](#) na stranici [zdravo-ar.ch](#). Tu se nalaze i kontakti drugih savjetovališta i kontaktnih mjesta.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-ar.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalista/brojevi-za-hitne-slucajeve

Savjetovališta

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

Informativni centar za integraciju INFI

INFI stoji na raspolaganju migrantima i migrantkinjama za kratke informacije o svakodnevним pitanjima.

Osim toga, INFI pruža informacije administraciji, službenim strukturama, organizacijama i stručnim institucijama.

Imate li pitanje?

Kontaktirajte nas putem e-maila na **chancengleichheit@ar.ch** ili telefonom na **071 353 64 26**.

Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Appenzell Ausserrhoden imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

Besplatno pravno savjetovanje

Kanton omogućava besplatne pravne savjete. Ove konsultacije pružaju besplatne pravne informacije svim stanovnicima (kratke konsultacije). Savjetovanja se održavaju u redovnim intervalima. Datumi se mogu pronaći na internetu ili pitati u općini prebivališta. Telefonski ili pisani upiti se ne prihvataju, potrebno je doći osobno. Pored toga, i druge institucije nude besplatne pravne savjete o različitim temama (rad, stanovanje, brak/porodica), na primjer sindikati. Ako je savjetovanje dugotrajno, obično se naplaćuju troškovi.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Rasna diskriminacija

HEKS Savjetovalište protiv rasizma i diskriminacije u St. Gallenu je nezavisna savjetodavna služba za žrtve rasne diskriminacije.

Savjetovanje je povjerljivo i besplatno za stanovnike kantona Appenzell Ausserrhoden. Mogući su i lični razgovori i savjetovanje putem telefona.

find help Appenzell Ausserrhoden (pronađi pomoć)

Zdravlje i socijalna pitanja - Pomoć lako dostupna

Ovdje stanovnici kantona Appenzell Ausserrhoden mogu pronaći savjetodavne i podržavajuće usluge u oblastima zdravlja i socijalne zaštite.

Savjet: Unesite svoje mjesto stanovanja prilikom pretrage kako biste pronašli ponude nadležnih službi za vas.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-ar.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalista/savjetovalista