

Medicinsko zbrinjavanje

Osoba, koja se razboli ili doživi nesreću, treba se najprije obratiti kućnom ljekaru. Za manja oboljenja ili povrede se i u apoteci može dobiti pomoć. Samo u situaciji kad se radi o teškim i hitnim slučajevima, potrebno je otići direktno u bolnici.

Trijažna služba / Medicinsko savjetovanje putem telefona

Treba li vam doktorica ili doktor za medicinski savjet? Nazovite broj 0844 55 00 55, 365 dana u godini, 24 sata dnevno.

Stručno osoblje trijažne službe vam je na raspolaganju kada vaš liječnik nije dostupan. Dobit ćete telefonske savjete od obučenog osoblja.

Apoteke

U apotekama se prodaju lijekovi za koje je potreban recept od ljekara. Mešutim, u apoteci ima i drugih lijekova koji su u slobodnoj prodaji. U slučaju lakšeg oboljenja preporučuje se odlazak u apoteku. Apotekari su dobro obrazovani stručnjaci i mogu dati savjete. U svakoj regiji je jedna apoteka uvijek dežurna. Pozivom na telefon 0800 300 001 besplatno se saznaje koja je apoteka dežurna.

Kućni ljekari / dječiji ljekari

U Švicarskoj mnogi ljudi imaju kućne/porodične ljekare (Hausarzt). Ovi ljekari poznaju istoriju bolesti pacijenta i zato ih treba kod zdravstvenih problema odmah kontaktirati. Za djecu postoje dječiji ljekari (pedijatri). Ako je to neophodno, kućni ljekar upućuje pacijenta specijalistima ili u bolnicu. Direktno u bolnicu se ide samo u teškim hitnim slučajevima. Za sve ostale hitne slučajeve, izvan radnog vremena kućnih ljekara, postoji u kantonu centralni broj na koji se može zvati 24 sata dnevno: **0844 55 00 55**). U slučaju akutne opasnosti po život, kantonalni centar za hitne pozive 144 će biti alarmiran za vas.

Zubari

Pacijenti plaćaju stomatološke usluge najčešće sami. Međutim postoji mogućnost da se sa dodatnim zdravstvenim osiguranjem pokrije dio stomatoloških troškova (Zusatzversicherung). Djeca koja idu u školu imaju pravo na jednu besplatnu kontrolu kod zubara. Informacije o tome pruža škola.

Bolnica / hitne službe

U većini slučajeva ljekari prijavljuju pacijenta za liječenje u bolnici. Izuzetak su vanredne i hitne situacije u kojima se treba direktno otići u hitnu službu bolnice. Ukoliko je situacija opasna po život pacijenta i po njega treba da dođe ambulantno vozilo, potrebno je pozvati hitnu pomoć na telefon 144. Za lakše hitne slučajeve su nadležni kućni ljekari.

Kućna njega

Osobe, koje su bolesne i kojima je potrebna njega kod kuće i pomoć u domaćinstvu, mogu se obratiti službi za zdravstvenu negu (Spitex). U ovom slučaju stručne osobe posjećuju pacijente kod kuće i pružaju im potrebnu zdravstvenu negu ili pomoć u domaćinstvu. Spitex pruža usluge osobama koje su oboljele, doživjele nesreću, imaju komplikacije u trudnoći i poslije porođaja ili osobama koje imaju staračke tegobe. Obavezno osiguranje (Grundversicherung) preuzima djelimično troškove ove njege.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-ar.ch/hr/zdravstvo/medicinsko-zbrinjavanje