

Così funziona in Svizzera

Ogni Paese ha le sue peculiarità culturali, così anche in Svizzera esistono delle regole non scritte che andrebbero osservate.

Diverse culture

La Svizzera è un Paese con una grande varietà culturale, grazie anche alla presenza di quattro gruppi linguistici. Non meraviglia pertanto il fatto che le mentalità si differenzino molto a livello regionale. Non sempre valgono per la Svizzera francese le stesse particolarità culturali della Svizzera tedesca e anche le differenze tra zone urbane e zone rurali possono essere notevoli. Tuttavia permangono alcuni punti in comune.

Salutare

In Svizzera per salutarsi ci si dà la mano e ci si guarda negli occhi, anche tra uomini e donne. L'espressione abituale è „Grüezi“ (tra amici ve ne sono altre, come „Hallo“ o „Hoi“). Nelle zone rurali, per strada ci si saluta abitualmente anche se non ci si conosce. Importanti sono anche espressioni come „Grazie“ e „Prego“, per esempio nei negozi e nei ristoranti è quasi un rituale ripetere più volte „Grazie“ e „Prego“.

Puntualità

Nel caso della famosa puntualità svizzera non si tratta solo di uno stereotipo. Per un ritardo superiore ai 5 minuti si dovrebbe avvisare telefonicamente. Soprattutto nel mondo del lavoro viene data molta importanza alla puntualità. Normalmente per incontrarsi ci si dà un appuntamento e in genere le visite non si fanno senza preavviso, nemmeno in ambito privato.

Comunicazione indiretta

Spesso in Svizzera le cose sgradevoli si esprimono solo indirettamente. Molte volte l'interlocutore esprime una critica in modo velato o attraverso frasi fatte. Ciononostante egli si aspetta che l'altro colga la critica e questo non è sempre facile, se non si parla ancora perfettamente la lingua tedesca. Poiché si tende a mantenere dei buoni rapporti, si cerca di evitare il confronto diretto e così può capitare di ricevere dal vicino di casa una lettera, perché qualcosa lo disturba. Se ci sono delle incomprensioni è sempre meglio chiedere spiegazioni, anche più volte se non si è sicuri di aver capito bene.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-ar.ch/it/buono-a-sapersi/cosi-funziona-in-svizzera