

Emergenze e servizi di consulenza

[Numeri di emergenza](#)

[Centri di consulenza](#)

Numeri di emergenza

I numeri di emergenza sono attivi tutti i giorni, 24 ore su 24. I numeri brevi (3 cifre) sono sempre gratuiti, per gli altri si paga generalmente la tariffa telefonica ordinaria.

Numero di emergenza generale: 112

Con questo numero ci si mette in contatto con la centrale di polizia per le chiamate d'emergenza. In base al tipo di emergenza la polizia provvede ad informare anche altri servizi di soccorso (p. es. i vigili del fuoco).

Polizia: 117

Con questo numero ci si mette in contatto con la centrale di polizia per le chiamate d'emergenza.

Vigili del fuoco: 118

Chiamando questo numero ci si mette in contatto con la centrale operativa dei vigili del fuoco.

Pronto soccorso / servizio di autoambulanze: 144

Con questo numero si contatta la centrale operativa per l'emergenza sanitaria. Il numero 144 va chiamato solo nei casi in cui c'è necessità di un aiuto immediato e c'è urgente bisogno di un'ambulanza, o quando non si riesce a valutare la situazione (p. es. dopo un incidente). Per altri problemi di salute bisogna prima contattare un medico di famiglia. Negli orari in cui gli ambulatori sono chiusi ci si può rivolgere al servizio medico di guardia. Per sapere qual è il medico di turno basta ascoltare le indicazioni fornite dalla segreteria telefonica del medico di famiglia oppure si può consultare la stampa regionale.

È anche possibile contattare telefonicamente il centro di triage cantonale "ben consigliati in caso di emergenza" al numero 0844 55 00 55.

Lì riceverete una consulenza medica e sarete indirizzati alla struttura appropriata più vicina (medico, ospedale). È anche possibile recarsi direttamente a un pronto soccorso (ospedale/studio medico di emergenza).

Centro di triage / Consulenza medica:

Chiama il 0844 55 00 55, giorno e notte, 365 giorni all'anno.

Farmacie di turno: 0844 55 00 55

Sotto il numero 0844 55 00 55 fornisce informazioni sulle farmacie che nel Canton Appenzello Esterno offrono un servizio d'emergenza (farmacie notturne). Presso queste farmacie si possono acquistare dei medicinali anche al di fuori dei regolari orari d'apertura.

Pronto soccorso dentistico: 0844 144 006

Chiamando questo numero, è possibile sapere quale dentista è di turno per le emergenze nel cantone.

Centro antiveleni: 145

In caso di ingestione, o presunta tale, di sostanze tossiche o velenose, si può chiamare questo numero per ricevere indicazioni, da parte di medici ed esperti, sulle misure da adottare. In caso di pericolo di vita si deve, tuttavia, chiamare immediatamente il numero 144. Sul sito internet sono disponibili informazioni dettagliate sul tema veleno/intossicazione.

Consulenza per adulti: 143

Il "telefono 143" (Telefono Amico, Dargebotene Hand) è a disposizione di quelle persone che vogliono parlare con qualcuno dei loro problemi personali, qualunque essi siano (in tedesco, francese e italiano). Si può telefonare in situazioni critiche, ma anche per qualsiasi altra difficoltà o preoccupazione. Il colloquio è confidenziale e anonimo. Su richiesta si possono ricevere informazioni riguardo ad altre possibilità adeguate di aiuto. È anche possibile prendere contatto via e-mail o tramite chat.

Consulenza per bambini/giovani: 147

Il "telefono 147" è a disposizione dei bambini e dei giovani che vogliono parlare con qualcuno dei loro problemi personali, qualunque essi siano (in tedesco, francese e italiano). Si può telefonare in situazioni critiche, ma anche per qualsiasi altra difficoltà o preoccupazione. Degli esperti sono a disposizione 24 ore su 24. Il colloquio è confidenziale e anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail, SMS, o tramite chat.

Numero di emergenza per genitori: 0848 35 45 55

Al numero di emergenza per genitori (Elternnotruf), degli esperti offrono, a genitori o ad altre persone, una consulenza in materia di educazione. Essi aiutano quando ci si sente sovraccaricati o sovraccaricati nella gestione dei bambini o quando si è preoccupati per il proprio o altrui bambino. Ci si può rivolgere al numero di emergenza per genitori anche quando si teme che il proprio o l'altrui bambino possa essere vittima di maltrattamento psichico o fisico. Il colloquio è confidenziale e, su richiesta, anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail. Il numero di emergenza per genitori non fornisce informazioni di carattere medico.

Violenza domestica (donne): 071 250 03 45

La casa per le donne maltrattate (Frauenhaus) St. Gallen offre, 24 ore su 24, consulenza e sostegno alle donne vittime di violenza domestica. Vi si possono rivolgere anche i parenti e gli esperti. Il colloquio è confidenziale e, su richiesta, anonimo. È anche possibile prendere contatto via e-mail. Sul sito internet hallo-ar.ch, nella sezione coppia e figli > conflitti, si trovano informazioni dettagliate sul tema della violenza domestica, anche per gli uomini che ne sono vittime, e gli indirizzi di altri uffici e consultori.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-ar.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/numeri-di-emergenza

Centri di consulenza

Alcuni centri di consulenza rispondono a domande di carattere generale, altri sono specializzati in determinate tematiche o si concentrano su particolari ambiti della vita. L'offerta varia in base alla regione nella quale si abita. I primi colloqui sono normalmente gratuiti, spesso anche quelli successivi. Diversi consultori offrono delle consulenze anche in lingue straniere.

Sportello informativo per l'integrazione INFI

L'INFI è a disposizione dei migranti per informazioni rapide su questioni quotidiane.

Inoltre, l'INFI fornisce informazioni all'amministrazione, alle strutture ufficiali, alle organizzazioni e alle istituzioni specializzate.

Hai una domanda?

Contattaci via e-mail a chancengleichheit@ar.ch o telefonicamente al **071 353 64 26**.

Amministrazione comunale / Amministrazione cittadina

In molte situazioni ci si può rivolgere innanzitutto all'amministrazione del proprio luogo di domicilio (amministrazione comunale, Gemeindeverwaltung / amministrazione cittadina, Stadtverwaltung). Spesso i collaboratori sono in grado di rispondere direttamente alle domande, altrimenti indicano i servizi di consulenza adatti a cui rivolgersi. Tutti i comuni del Canton Appenzello Esterno hanno un proprio sito internet dove si possono trovare indirizzi, orari d'apertura e altre informazioni e, in parte, anche degli elenchi con offerte di consulenza e di integrazione nella regione.

Consulenza legale gratuita

Il cantone offre consulenze legali gratuite. Queste forniscono consulenze legali gratuite a tutti i residenti per questioni legali (consulenze brevi). Gli orari di consulenza si svolgono a intervalli regolari. Le date si possono trovare online o chiedere presso il comune di residenza. Non si risponde a richieste telefoniche o scritte, è necessario recarsi di persona.

Inoltre, altre organizzazioni offrono anche consulenze legali, generalmente gratuite, su vari temi (lavoro, alloggio, matrimonio/famiglia), come i sindacati. Se la consulenza richiede molto tempo, potrebbero essere applicati costi.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Discriminazione razziale

Lo sportello di consulenza HEKS contro il razzismo e la discriminazione a San Gallo è un servizio di consulenza indipendente per le vittime di discriminazione razziale.

La consulenza è confidenziale e gratuita per i residenti del Cantone Appenzello Esterno. Sono possibili sia incontri personali che consulenze telefoniche.

find help Appenzell Ausserrhoden (trova aiuto)

Salute e Affari Sociali - Aiuto facilmente accessibile

Qui, le residenti e i residenti del Canton Appenzello Esterno possono trovare servizi di consulenza e supporto nei settori della salute e del sociale.

Suggerimento: Inserite il vostro luogo di residenza nella ricerca per trovare le offerte dei servizi competenti per voi.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-ar.ch/it/emergenze-e-servizi-di-consulenza/centri-di-consulenza