

Emergências e centros de aconselhamento

[Números de emergência](#)

[Centros de aconselhamento](#)

Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

Número geral de emergência: 112

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

Polícia: 117

Este é o número da central de emergência da Polícia.

Bombeiros: 118

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência. Só se deve ser ligar para o número 144, quando se precisa de socorro imediato e de uma ambulância, ou quando não se consegue avaliar a situação (por ex. após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar-se primeiro o/a médico/a de família. Alguns médicos de família estão sempre de plantão, fora do horário normal de atendimento. Pode-se obter a informação sobre quem está de plantão através do atendedor automático de chamadas do médico de família ou na imprensa regional. Também é possível entrar em contato com a central de triagem cantonal “bem aconselhado em caso de emergência” pelo telefone 0844 55 00 55.

Lá, você receberá aconselhamento médico e será direcionado ao estabelecimento apropriado mais próximo (médico, hospital). Também é possível dirigir-se diretamente a uma unidade de emergência (hospital/clínica de emergência).

Centro de triagem / Aconselhamento médico:

Ligue para o número 0844 55 00 55, dia e noite, 365 dias por ano.

Farmácia de serviço: 0844 55 00 55

Sob o número 0844 55 00 55 fica-se a saber quais as farmácias de serviço no Cantão de Appenzell Ausserrhoden (Farmácia de serviço). Aí, também é possível comprar medicamentos fora do horário normal de funcionamento.

Dentistas de emergência: 0844 144 006

Ao ligar para este número, você pode saber qual dentista está de plantão no cantão.

Emergência - antivenenos: 145

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

Aconselhamento para adultos: 143

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido fornece informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Aconselhamento para crianças / Jovens: 147

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, não importa quais, (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Eles prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com crianças, ou preocupado com a própria criança ou com outra. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que a própria criança ou uma outra, seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.

Violência doméstica (mulheres): 071 250 03 45

A casa de abrigo de mulheres (Frauenhaus) St. Gallen disponibiliza aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e técnicos podem também entrar em contacto com a casa de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. O contacto também pode ser feito por e-mail. Encontra informações detalhadas sobre violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo de Relacionamento e filhos > conflitos em hallo-ar.ch.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-ar.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia

Centros de aconselhamento

Alguns centros de aconselhamento informam sobre questões de carácter geral, outros sobre determinados temas ou áreas da vida. A oferta varia consoante a região de residência. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes também as que se seguem. Diversos centros disponibilizam aconselhamento em língua estrangeira.

Centro de informações para integração INFI

A INFI está disponível para migrantes que precisam de informações rápidas sobre questões do dia a dia.

Além disso, a INFI fornece informações para a administração, estruturas oficiais, organizações e instituições especializadas.

Tem alguma dúvida?

Entre em contacto conosco por e-mail **chancengleichheit@ar.ch** ou por telefone **071 353 64 26**.

Administração municipal / Câmara municipal

Em muitas situações, a administração do próprio município de residência (administração municipal, Gemeindeverwaltung / Câmara municipal da cidade, Stadtverwaltung) é um bom contacto inicial. Os funcionários podem, muitas vezes, esclarecer as suas dúvidas directamente ou então recomendar um centro de orientação adequado. Todos os municípios do Cantão de Appenzell Ausserrhoden têm a sua própria página na internet. Lá, encontram-se contactos, horários de funcionamento e mais informações e, às vezes também, listas com ofertas de aconselhamento e integração na região.

Assistência jurídica gratuita

O cantão oferece consultas jurídicas gratuitas. Essas consultas fornecem aconselhamento jurídico gratuito a todos os residentes sobre questões legais (consultas curtas). Os horários de atendimento ocorrem em intervalos regulares. As datas podem ser encontradas online ou consultadas na prefeitura local. Não são respondidas consultas telefônicas ou por escrito; é necessário comparecer pessoalmente.

Além disso, outras instituições também oferecem aconselhamento jurídico geralmente gratuito sobre vários temas (trabalho, habitação, casamento/família), como os sindicatos. Se a consulta for demorada, normalmente há custos envolvidos.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Discriminação racial

O centro de aconselhamento HEKS contra o racismo e a discriminação em St. Gallen é um serviço de aconselhamento independente para vítimas de discriminação racial.

A consulta é confidencial e gratuita para os residentes do cantão Appenzell Ausserrhoden. São possíveis tanto consultas presenciais quanto por telefone.

find help Appenzell Ausserrhoden (encontre ajuda)

Saúde e Assuntos Sociais - Ajuda facilmente encontrada

Aqui, os residentes do cantão de Appenzell Ausserrhoden podem encontrar serviços de aconselhamento e apoio nas áreas de saúde e assistência social.

Dica: Insira seu local de residência na pesquisa para encontrar os serviços oferecidos pelos órgãos responsáveis.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-ar.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento