

Emergjencat dhe këshillimoret

[Numrat e emergjencës](#)

[Këshillimoret](#)

Numrat e emergjencës

Numrat e emergjencës janë në dispozicion 24 orë në ditë, çdo ditë.
Numrat e shkurtër (3 shifror) janë gjithmonë gratis. Për numrat tjerë, si rregull, pagesa bëhet sipas tarifave të zakonshme të telefonit.

Numri i përgjithshëm i emergjencës: 112

Me këtë numër e arrin njeriu qendren emergjente të policisë. Sipas llojit të emergjencës informon policia edhe vendet tjera si (p.sh. zjarrëfikësit).

Policia: 117

Me këtë numër anrihet në qendren për thirrje emergjente në polici.

Zjarrëfikësit: 118

Me këtë numër arrihet në qendren e ndërhyrjeve të zjarrëfiksëve

Ndihma e parë / shërbimi i shpëtimit: 144

Në këtë numër mund të kontaktohet Qendra e Intervenimit të Shërbimit të Shpëtimit. Numri 144 duhet të zgjidhet vetëm nëse kërkohet ndihmë e menjëherëshme dhe një autoambulancë ose nëse nuk mund të vlerësohet situata (p.sh. pas një aksidenti). Për probleme tjera mjekësore, fillimisht duhet të kontaktohet një mjek familjar / një mjek familjare. Jashtë orarit të punës, disa mjekë familjeje kanë gjithmonë shërbim emergjencash. Kush ka shërbim emergjencash mund të mësohet përmes sekretarisë telefonike (Anrufbeantworter) në të thirrjet e mjekut familjar, ose në median rajonale. Mund të kontaktoni gjithashtu me qendrën kantonale të triazës "këshillim i mirë në rast urgjence" në numrin 0844 55 00 55.

Aty do të merrni këshillim mjekësor dhe do të drejtoheni tek institucioni i duhur më i afërt (mjek, spital). Gjithashtu, mund të shkoni vetë në një qendër urgjence (spital/klinika e urgjencës).

Qendra e triazhit / Këshillim mjekësor:

Telefononi në numrin 0844 55 00 55, natë e ditë, 365 ditë në vit.

Barnatorja emergjente: 0844 55 00 55

Nën numrin 0844 55 00 55 mund të mësoni cilat barnatore kanë shërbim emergjencash (Notfallapotheke) në Kantonin Appenzell Ausserrhoden. Atje mund të blini edhe ilaçe jashtë orareve të rregullta të punës.

Mjeku i dhëmbëve për shërbime emergjente: 0844 144 006

Në këtë numër mund të mësoni se cili dentist është në shërbimin e urgjencës në kanton.

Thirrja emergjente - helmimi: 145

Nëse është gëlltitur diçka helmuese ose dyshohet se është gëlltitur diçka helmuese, mjekët dhe profesionistët e specializuar mund të ndihmojnë nëpërmjet këtij numri. Ata do të shpjegojnë se çfarë duhet bërë në rast të një helmimi. Në rast rreziku për jetën, duhet të thirret menjëherë numri 144. Në faqen e internetit gjenden informata të hollësishme rreth temës helmet/helmimet.

Këshillimi për të rriturit: 143

Telefoni "143" (Dora e zgjatur, Dargebotene Hand) është për personat që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht ose italisht). Në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi, mund të thirret. Biseda është e besueshme dhe anonime. Nëse dëshironi, mund të merrni informata edhe rreth ofertave të tjera të përshtatshme për ndihmë. Është gjithashtu e mundur të bisedohet edhe përmes postës elektronike ose chat-it.

Këshillim për fëmijë / të rinjë: 147

Telefoni "147" është për fëmijë dhe të rinjë që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht ose italisht). Në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi, mund të thirret. Specialistët janë në dispozicion 24 orë në ditë. Biseda është e besueshme dhe anonime. Është gjithashtu e mundur të bisedohet edhe përmes postës elektronike, SMS ose chat-it.

Thirrja emergjente për prindër: 0848 35 45 55

Në linjën e ndihmës për prindër (Elternnotruf), ekspertët këshillojnë prindërit ose personat e tjerë për çështje të edukimit. Ata ndihmojnë nëse prindërit ndjehen të mbingarkuar lidhur me sjelljen me fëmijët, nëse ndihen të përqendruar shumë ose nëse keni shqetësime për fëmijën tuaj apo një fëmijë tjetër. Ju mund të kërkonit ndihmë edhe në linjën e ndihmës për prindër nëse keni frikë se fëmija juaj ose një fëmijë tjetër mund të jetë viktimë e abuzimit psikologjik / fizik. Biseda është e besueshme dhe, nëse dëshironi, mund të mbahet anonime. Është gjithashtu e mundur të kontaktoni linjën e ndihmës për prindër përmes postës elektronike. Linja e ndihmës për prindër nuk mund të ofrojë ndihmë për çështje mjekësore.

Dhuna shtëpiake (gratë): 071 250 03 45

Shtëpia e Grave St. Gallen ofron këshillim dhe mbështetje gjatë 24 orëve të ditës për gratë që preken nga dhuna në shtëpi. Edhe familjarët dhe profesionistët mund të drejtohen në këtë vend. Biseda është e besueshme dhe mund të jetë anonime nëse dëshironi. Kontakti është i mundur edhe përmes E-Mailit. Informata të hollësishme mbi temën e dhunës në shtëpi, përfshirë edhe burra të prekur dhe të dhunuar, dhe të dhënat për kontakt me qendrat tjera të ndihmës dhe këshillimit mund të gjenden në kapitullin "Partneriteti dhe Fëmijët Konfliktet" në faqen hallo-ar.ch.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

www.hallo-ar.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/numrat-e-emergjences

Këshillimoret

Disa këshillimore iu përgjigjen pyetjeve të përgjithshme, ndërsa të tjera janë të specializuara në tema ose fusha të caktuara të jetës. Oferta ndryshon në varësi të zonës së banimit. Si rregull, këshillimi i parë është falas, shpesh edhe këshillime të tjera. Disa qendra ofrojnë këshillime edhe në gjuhë të huaja.

Qendra e informacionit për integrimin INFI

INFI është në dispozicion të migrantëve për informacione të shkurtra mbi çështjet e përditshme.

Përveç kësaj, INFI ofron informacion për administratën, strukturat zyrtare, organizatat dhe institucionet e specializuara.

Keni një pyetje?

Na kontaktoni me e-mail në **chancengleichheit@ar.ch** ose me telefon në **071 353 64 26**.

Administrata e komunës / administrata e qytetit

Për shumë situata, administrata e vendbanimit (administrata komunale, Gemeindeverwaltung / administrata e qytetit, Stadtverwaltung) është vend i parë i mirë për t'u drejtuar. Punonjësit mund të përgjigjen në pyetje direkte ose të rekomandojnë një qendër të përshtatshme këshilluese. Të gjitha komunat në Kantonin Appenzell Ausserrhoden kanë një faqe interneti të tyre. Atje mund të gjenden të dhënat e kontaktit, oraret e punës dhe informata të tjera, ndonjëherë edhe listat me ofertat për këshillim dhe integrim në rajon.

Këshillim juridik falas

Kantoni mundëson këshillime juridike falas. Këto ofrojnë këshillim falas për të gjithë banorët për çështje juridike (këshillime të shkurtra). Orët e konsultimeve zhvillohen në intervale të rregullta. Datat mund të gjenden në internet ose të pyeten në komunën e banimit. Nuk pranohen pyetje telefonike ose me shkrim, duhet të paraqiteni personalisht.

Përveç kësaj, institucione të tjera ofrojnë gjithashtu këshilla juridike, zakonisht falas, për fusha të ndryshme (punësim, banim, martesë/familje), për shembull sindikatat. Nëse konsultimi kërkon shumë kohë, zakonisht ka kosto të lidhura.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwälte, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

Diskriminimi racor

Qendra e këshillimit HEKS kundër racizmit dhe diskriminimit në St. Gallen është një shërbim i pavarur këshillimi për viktimat e diskriminimit racor.

Këshillimi është konfidencial dhe falas për banorët e kantonit Appenzell Ausserrhoden. Janë të mundshme si takimet personale ashtu edhe këshillimet telefonike.

find help Appenzell Ausserrhoden (gjej ndihmë)

Shëndetësia dhe çështjet sociale - Ndihma e lehtë për t'u gjetur

Këtu, banorët e kantonit Appenzell Ausserrhoden mund të gjejnë oferta këshillimi dhe mbështetjeje në fushat e shëndetësisë dhe çështjeve sociale.

Këshillë: Gjatë kërkimit, shkruani vendbanimin tuaj për të gjetur ofertat e institucioneve përgjegjëse për ju.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

www.hallo-ar.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimore/keshillimore