

Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

[Acil Durum Numaraları](#)

[Danışmanlık Merkezleri](#)

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir.

Kantonun triyaj merkezi "acil durumda iyi danışmanlık" numarasını 0844 55 00 55 üzerinden arayabilirsiniz.

Burada tıbbi danışmanlık alabilir ve size en yakın uygun kuruma (doktor, hastane) yönlendirilebilirsiniz. Ayrıca doğrudan bir acil servise (hastane/acil tıp merkezi) başvurabilirsiniz.

Trijaj merkezi / Tıbbi danışmanlık:

Günün her saati, yılın 365 günü 0844 55 00 55 numarasını arayabilirsiniz.

Nöbetçi eczane: 0844 55 00 55

0844 55 00 55 numarası altında, Appenzell Ausserrhoden kantonunda hangi eczanenin acil servis hizmeti (nöbetçi eczane) verdiği öğrenilir. Orada mesai saatleri dışında da ilaçlar temin edilebilir.

Acil Diş Hekimliği Servisi: 0844 144 006

Bu numarayı arayarak kantonda hangi diş hekiminin acil nöbette olduğunu öğrenebilirsiniz.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirlenme ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonim). İstendiği takdirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonim). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonim). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 071 250 03 45

St. Gallen Kadın Sığınma Evi aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-ar.ch adresinde, Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-ar.ch/tr/acil-durumlar-ve-danisma-merkezleri/acil-durum-numaralari

Danışmanlık Merkezleri

Bazı danışma merkezleri genel sorulara yanıt ararken diğerleri belirlenmiş konularda veya yaşam alanları üzerine uzmanlaşmıştır. İkamet edilen bölgeye göre sunulan seçenekler farklılık gösterir. Genellikle ilk danışma görüşmesi ücretsizdir, çoğunlukla sonraki görüşmeler de. Çeşitli merkezler, yabancı dillerde de hizmet verir.

Entegrasyon bilgilendirme merkezi INFI

INFI, göçmenlere günlük konular hakkında kısa bilgiler sağlamak için hizmet vermektedir.

Ayrıca, INFI yönetim, resmi yapılar, kuruluşlar ve uzman kurumlara da bilgi sağlar.

Bir sorunuz mu var?

Bize chancengleichheit@ar.ch e-posta adresinden veya **071 353 64 26** telefon numarasından ulaşabilirsiniz.

Belediye İdaresi / Şehir Yönetimi

İkamet edilen yerin bağlı olduğu idari makam (belediye idaresi, Gemeindeverwaltung)/ şehir yönetimi, Stadtverwaltung) çoğu durumda ilk başvurulabilecek iyi bir yerdir. Burada çalışanlar, çoğu durumda soruları doğrudan cevaplayabilir veya başka uygun bir danışma merkezine yönlendirebilir. Appenzell Ausserrhoden kantonundaki tüm belediyelerin kendi web siteleri bulunur. Burada, iletişim ile mesai saatleri bilgisi ve daha fazla bilgi bulunmakta olup kısmen bölgede danışmanlık ve entegrasyon hizmeti sunan kurumların listesi de bulunur.

Ücretsiz Hukuki Danışmanlık

Kanton ücretsiz hukuki danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, tüm sakinlere hukuki konularda ücretsiz kısa danışmanlık sağlar. Belirli aralıklarla danışma saatleri düzenlenir. Tarihler internette bulunabilir veya yerel belediyeden öğrenilebilir. Telefon veya yazılı talepler yanıtlanmaz; şahsen gitmek gerekmektedir.

Bunun yanı sıra, sendikalar gibi diğer kuruluşlar da genellikle ücretsiz olarak çeşitli konularda (çalışma, konut, evlilik/aile) hukuki danışmanlık sunmaktadır. Danışmanlık uzun sürerse, genellikle ücret uygulanır.

Advokatur + Notariat La Region, Heiden, Teufen, Herisau, Appenzell, T: +41 71 622 03 03

Grand & Nisple Rechtsanwältin, Oberer Graben 26, 9000 St. Gallen, T: +41 71 222 40 33

İrk Ayrımcılığı

St. Gallen'deki HEKS İrkçılık ve Ayrımcılıkla Mücadele Danışma Merkezi, ırkçı ayrımcılığa maruz kalanlar için bağımsız bir danışma hizmetidir.

Danışmanlık gizlidir ve Appenzell Ausserrhoden kantonunda yaşayanlar için ücretsizdir. Hem yüz yüze görüşmeler hem de telefonla danışma mümkündür.

find help Appenzell Ausserrhoden (yardım bul)

Sağlık ve Sosyal Hizmetler - Yardım Kolayca Bulunur

Burada, Appenzell Ausserrhoden kantonundaki sakinler sağlık ve sosyal hizmetler alanında danışmanlık ve destek hizmetlerini bulabilirler.

İpucu: Arama yaparken ikamet ettiğiniz yeri girin. Böylece sizin için yetkili kurumların sunduğu hizmetleri kolayca bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-ar.ch/tr/acil-durumlar-ve-danisma-merkezleri/danismanlik-merkezleri