

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Mesai saatleri dışında da aile hekimlerinin bazılarının acil servis hizmeti her zaman vardır. Hangi aile doktorlarının acil servis hizmeti verdiği, doktorların telesekreterinden ya da yerel basından öğrenilebilir.

Kantonun triyaj merkezi "acil durumda iyi danışmanlık" numarasını 0844 55 00 55 üzerinden arayabilirsiniz.

Burada tıbbi danışmanlık alabilir ve size en yakın uygun kuruma (doktor, hastane) yönlendirilebilirsiniz. Ayrıca doğrudan bir acil servise (hastane/acil tıp merkezi) başvurabilirsiniz.

Trijaj merkezi / Tıbbi danışmanlık:

Günün her saati, yılın 365 günü 0844 55 00 55 numarasını arayabilirsiniz.

Nöbetçi eczane: 0844 55 00 55

0844 55 00 55 numarası altında, Appenzell Ausserrhoden kantonunda hangi eczanenin acil servis hizmeti (nöbetçi eczane) verdiği öğrenilir. Orada mesai saatleri dışında da ilaçlar temin edilebilir.

Acil Diş Hekimliği Servisi: 0844 144 006

Bu numarayı arayarak kantonda hangi diş hekiminin acil nöbette olduğunu öğrenebilirsiniz.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendiği takdirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 071 250 03 45

St. Gallen Kadın Sığınma Evi aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri merhaba-ar.ch adresinde, Hayat Arkadaşlığı ve Çocuklar > Çatışmalar ünitesinde bulunabilir.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-ar.ch/tr/acil-durumlar-ve-danisma-merkezleri/acil-durum-numaralari